BPMN

ЮРРОБОТ · схемы процессов BPMN 2.0, версия 40

Каждый лист — одна схема на А3: дорожки Пользователь / Система ЮРРОБОТ / Внешние сервисы; цепочка «нажал → запрос на сервер → что это значит → результат». Запросы сверены со Swagger api-2.urrobot.tech 27.10.2026. «Связи» в оглавлении: откуда лист вызывается и куда ведёт.
Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Оглавление

Лист	Блок	Схема	Раздел инструкции	Связи
2	1.1	Вход, регистрация и подключение организации	Раздел 1–2 инструкции, блок 1.1	из: — в: 1.2
3	1.2	Обмен данными — обзор: откуда приходят данные	Раздел 3 «Обмен данными»	из: 1.1, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3.1, 1.2.3.3, 4.1.5 в: 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3.1, 1.2.3.2, 1.2.3.3, 1.2.3.4, 4.1, 4.2, 4.3
4	1.2.1	Загрузка данных с помощью шаблона	Загрузка данных с помощью шаблона (и подразделы)	из: 1.2 в: 1.2
5	1.2.2	Загрузка и распознавание документов нейросетью (все типы)	Загрузка и распознавание документов с помощью нейронной сети (и подразделы)	из: 1.2 в: 1.2
6	1.2.3.1	Интеграция: АИС Город	АИС Город	из: 1.2, 1.3 в: 1.2
7	1.2.3.2	Интеграция: ЕИАС ЖКХ МО (подача в суды Московской области)	ЕИАС ЖКХ МО — статья в черновике БЗ, на сайте не опубликована; раздел «Обмен данными»	из: 1.2, 1.3, 4.2 в: 4.2
8	1.2.3.3	Интеграция: Биллинг	Биллинг	из: 1.2, 1.3 в: 1.2
9	1.2.3.4	Интеграция: 1С	1С	из: 1.2, 1.3 в: 4.2
10	1.3	Интеграции — обзор: настройка подключения	Интеграции (Уведомления / Сервисы / Биллинг)	из: — в: 1.2.3.1, 1.2.3.2, 1.2.3.3, 1.2.3.4, 1.3.1, 1.3.4, 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.3
11	1.3.1	Интеграция: Госуслуги (ЕПГУ / ЕСИА)	Госуслуги	из: 1.3, 4.3 в: 1.3.2, 4.3
12	1.3.2	Интеграция: Госпочта	Госпочта	из: 1.3, 1.3.1 в: 4.1.2, 4.2, 4.3
13	1.3.3	Интеграция: Почта России (электронные заказные письма)	Почта России	из: 1.3 в: 4.1.2, 4.2
14	1.3.4	Интеграция: Росреестр (выписки ЕГРН)	Росреестр	из: 1.3, 4.2 в: 4.2
15	4.1	Досудебное производство — обзор	Раздел 4.1 «Работа с должниками: досудебное производство»	из: 1.2, 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.3, 4.1.4, 4.4 в: 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.2, 4.3, 4.4
16	4.1.1.1	Информирование: голосовые уведомления	Голосовые уведомления	из: 1.3, 4.1 в: 4.1, 4.1.1.4, 4.1.3, 4.4
17	4.1.1.2	Информирование: SMS и мессенджеры	SMS уведомления (и провайдеры)	из: 1.3, 4.1, 4.1.1.4 в: 4.1, 4.4
18	4.1.1.3	Информирование: Email-уведомления	Email уведомления (SMS Центр, IMAP)	из: 1.3, 4.1, 4.1.1.4 в: 4.1, 4.4
19	4.1.1.4	Информирование: ЕПД, ОДС, инф. стенды, обзвон, автообзвон	Технический паспорт, приложение А «Работа с задолженностью» (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.1, 4.1.1.1 в: 4.1, 4.1.1.2, 4.1.1.3, 4.4
20	4.1.2	Досудебное требование (претензия, ЭЗП)	Раздел 4.1: Согласование, ЭЗП / ЭДО, Подпись и отправка, Претензии	из: 1.3.2, 1.3.3, 4.1 в: 4.2
21	4.1.3	Соглашение о погашении задолженности	Технический паспорт, приложение Б «Заключение соглашения о погашении задолженности» (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.1, 4.1.1.1, 4.1.6 в: 4.1, 4.1.6, 4.4
22	4.1.4	Сверка задолженности	Технический паспорт, приложение В «Проведение сверки задолженности» (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.1, 4.1.5 в: 4.1, 4.1.5
23	4.1.5	Перерасчёт задолженности	Технический паспорт, приложение В; «Обмен данными между системами»: поле «Перерасчёт за период» (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.1.4 в: 1.2, 4.1.4, 4.2.2
24	4.1.6	Отзыв иска при заключении Соглашения	Технический паспорт, приложения Б и Е (статус «Иск отозван»); Swagger: court_cases_tracker, debtor-data-agreement (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.1.3 в: 4.1.3, 4.3
25	4.2	Судебное производство	Раздел 4.2 «Работа с должниками: судебное производство»	из: 1.2, 1.2.3.2, 1.2.3.4, 1.3.2, 1.3.3, 1.3.4, 4.1, 4.1.2, 4.4 в: 1.2.3.2, 1.3.4, 4.2.1, 4.3, 4.4
26	4.2.1	Иск: подача, принятие, решение, обжалование	Технический паспорт, приложение Г «Судебное производство» (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.2, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 в: 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 4.3
27	4.2.2	Пакет документов в суд: заявка в ГБУ МФЦ	Технический паспорт, приложение Г: формирование и обновление пакета документов в суд (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.1.5, 4.2.1 в: 4.2.1
28	4.2.3	Судопроизводство: рассмотрение дела	Технический паспорт, приложения Г и Е (статусы судебного дела); Swagger: court_cases_history (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.2.1 в: 4.2.1
29	4.2.4	Апелляция и кассация	Технический паспорт, приложение Е: «Апелляционная жалоба на решение суда», «Заявление на апелляцию/кассацию»; Swagger: court_application_tracker (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.2.1 в: 4.2.1
30	4.3	Исполнительное производство	Раздел 4.3 «Работа с должниками: исполнительное производство»	из: 1.2, 1.3.1, 1.3.2, 4.1, 4.1.6, 4.2, 4.2.1, 4.3.1, 4.4 в: 1.3.1, 4.3.1, 4.4
31	4.3.1	ИП: исполнительный документ, ФССП, итог	Технический паспорт, приложение Д «Исполнительное производство» (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.3, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4 в: 4.3, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4
32	4.3.2	Запросы о счетах должника: ИФНС и банки	Технический паспорт, приложение Д «Отправка запросов о счетах должника» (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.3.1 в: 4.3.1
33	4.3.3	Запрос работодателю должника	Технический паспорт, приложение Д «Направление запроса работодателю должника» (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.3.1 в: 4.3.1
34	4.3.4	Розыск имущества должника	Технический паспорт, приложение Д «Направление запросов на розыск имущества должника» (редакция Б3 от 20.10.2026); Техническая документация	из: 4.3.1 в: 4.3.1
35	4.4	Банкротство	Раздел 4.4 «Банкротство»; КАД.Арбитр / ЕФРСБ	из: 4.1, 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.3, 4.2, 4.3 в: 4.1, 4.2, 4.3
36		Справочник статусов		

1.1 Вход, регистрация и подключение организации

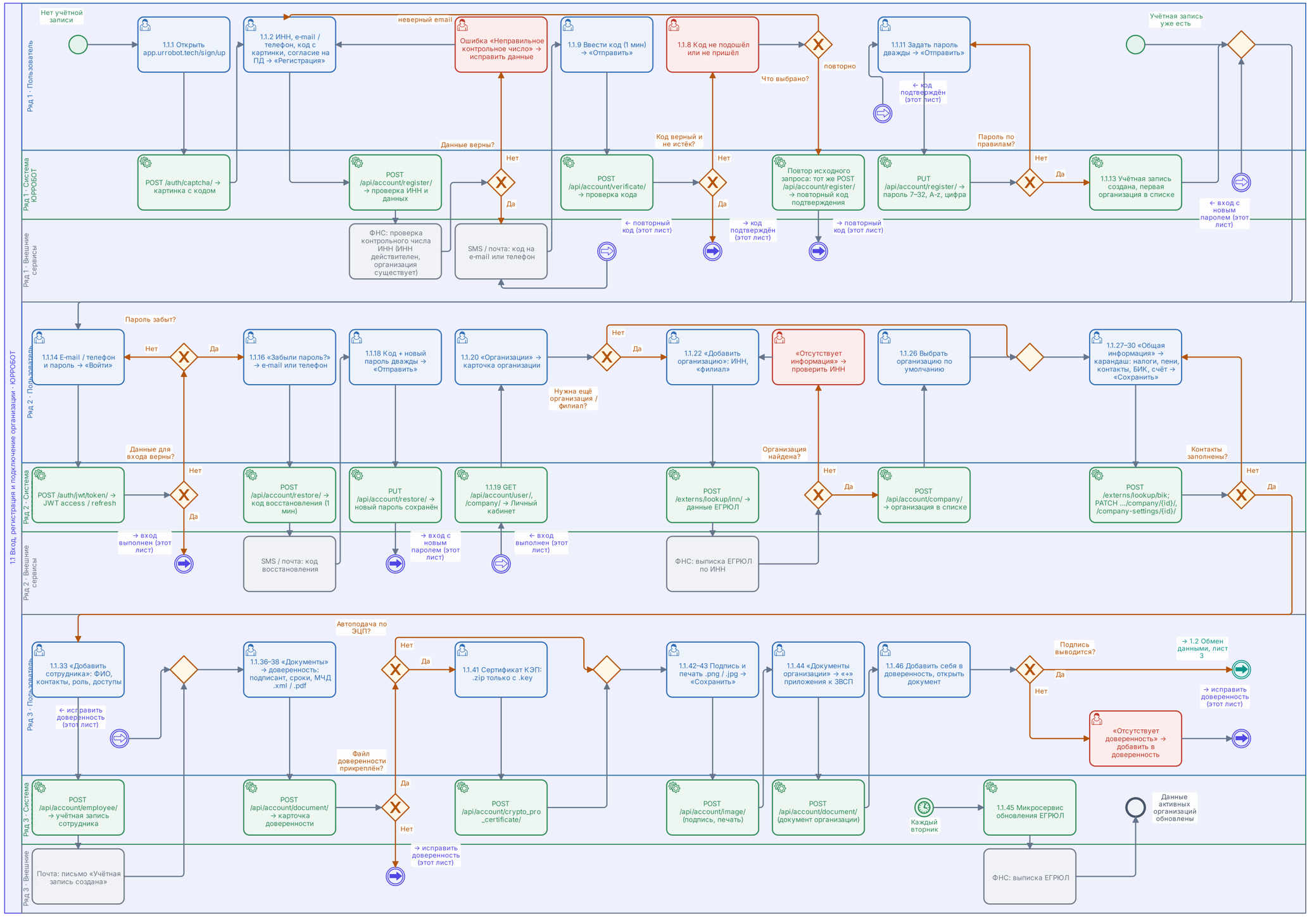
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Раздел 1–2 инструкции, блок 1.1

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

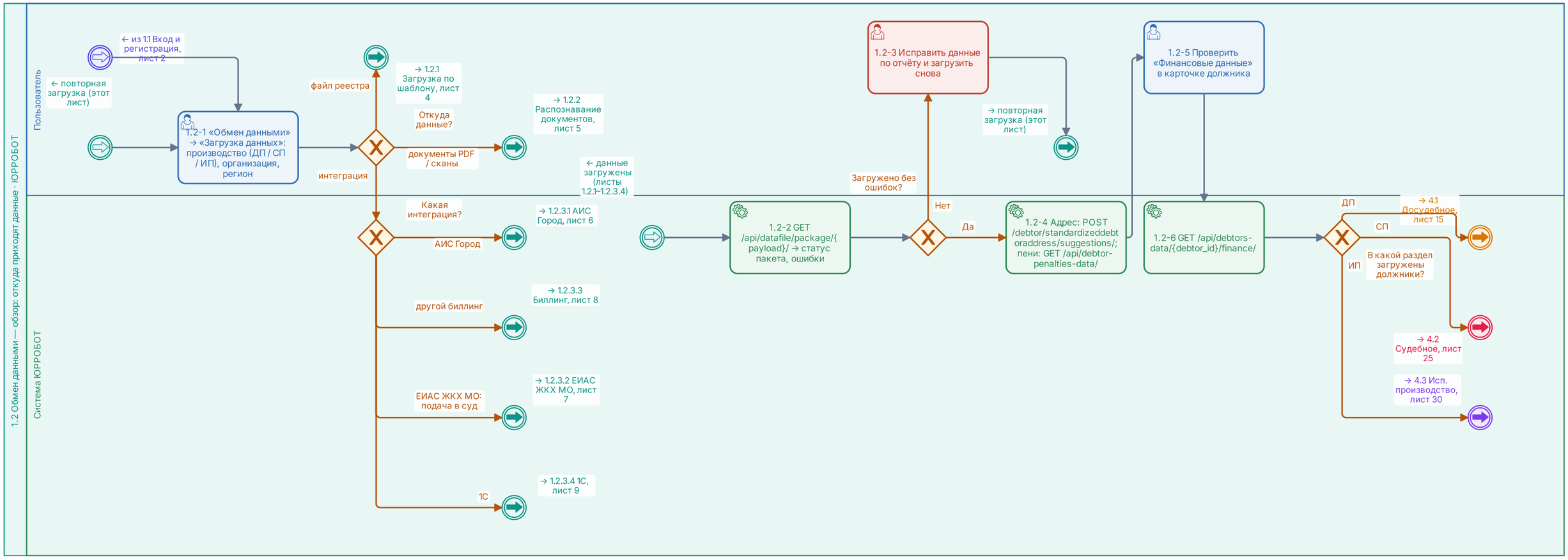
Переход на другой лист (цвет блока)



1.2 Обмен данными — обзор: откуда приходят данные

BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Раздел 3 «Обмен данными»: https://urrobot.tech/knowledge_base/razdel-3-obmen-dannymi/

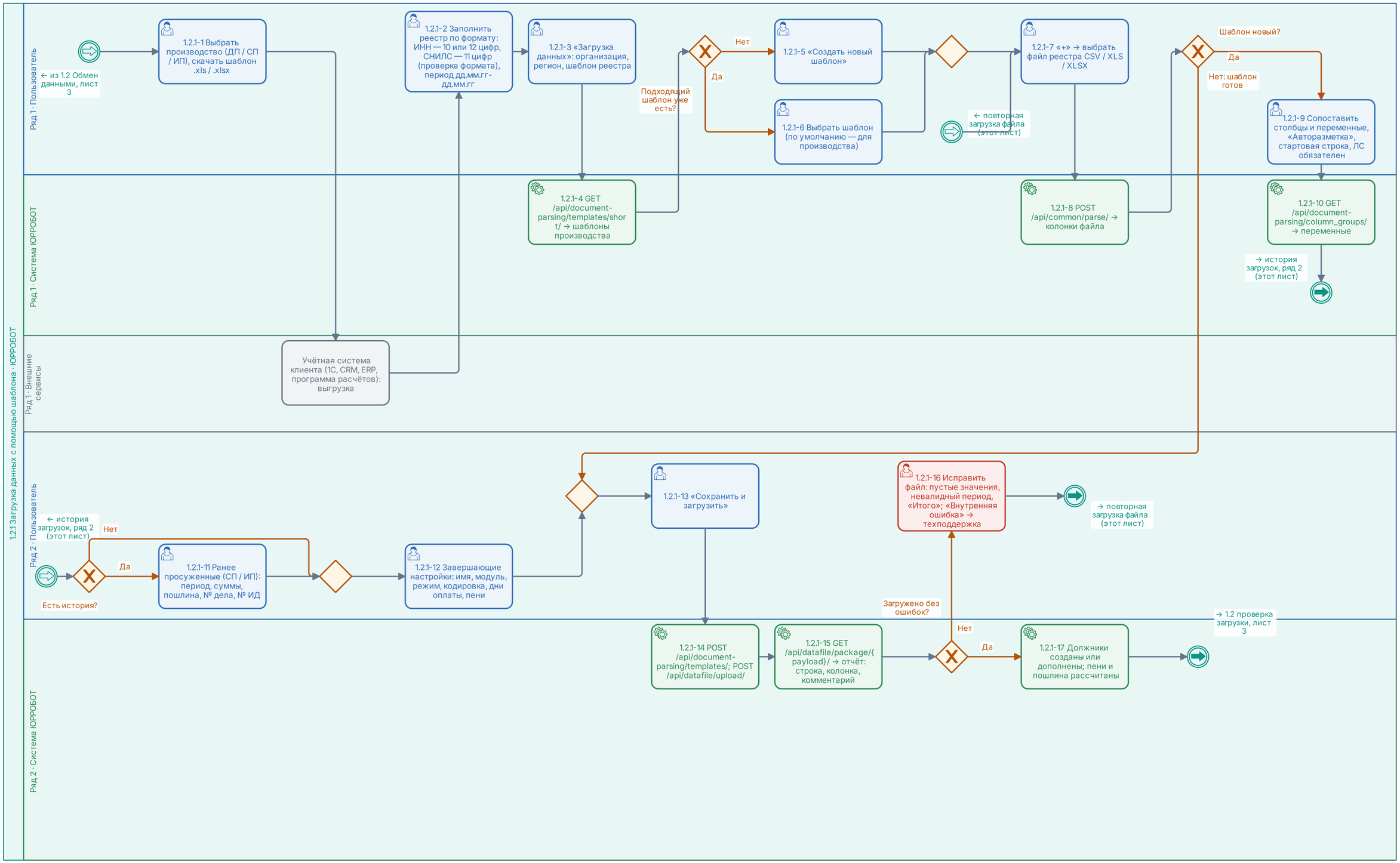
Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток · Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается · Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH .../writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом · Переход на другой лист (цвет блока)



1.2.1 Загрузка данных с помощью шаблона

BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Загрузка данных с помощью шаблона (и подразделы): https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/zagruzka_dannykh_s_pomoshchyu_shablona/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток · Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается · Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом · Переход на другой лист (цвет блока)



1.2.2 Загрузка и распознавание документов нейросетью (все типы)

BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Загрузка и распознание документов с помощью нейронной сети (и подразделы): https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/zagruzka_i_raspoznanie_dokumentov_s_pomoshchyu_nejronnoj_seti/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток · Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается · Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом · Переход на другой лист (цвет блока)

1.2.2 Загрузка и распознавание документов нейросетью (все типы) · ЮРРОБОТ

Пользователь

← из 1.2 Обмен данными, лист 3

1.2.2-1 «Обмен данными» → «Загрузка документов»: тип документа слева

Тип документа?

ПП → 1.2.2-2 Платёжное поручение об оплате пошлины: «Поиск дублей», «Игнорировать…», «Доплата пошлины»

ЕГРН, договор → 1.2.2-3 СП, ЕГРН (.pdf + .xml), договор, жил. учёт, банковская выписка → производство СП / ИП

трек, счёт → 1.2.2-4 Трек-номер (ДП / СП / ИП), счёт-фактура, определение / справка на возврат ГП (ДП / СП) → производство

ОСС → 1.2.2-5 Протокол ОСС → «Управление МКД»

1.2.2-6 «+» → файлы (один документ — один файл) → «Загрузить»

1.2.2-10 Скачать отчёт и незагруженные файлы, исправить, загрузить снова

Система ЮРРОБОТ

1.2.2-7 POST /judicial/document_recognition/ → пакет на распознавание

1.2.2-8 Нейросеть распознаёт реквизиты, суммы, ФИО, ЛС; статус — GET /api/datafile/package/{payload}/

1.2.2-9 Привязка: ПП — № / реквизиты; ЕГРН, договор, счёт — ЛС; трек — номер; ОСС — ФИО + адрес

Документ распознан и привязан?

Нет → 1.2.2-11 Отчёт: «Не совпадают реквизиты», «Не соответствует сумма», «Не совпадает ЛС»

→ 1.2 проверка загрузки, лист 3

Да → 1.2.2-12 «Документооборот» карточки: «Загружено», «Обновлено», «Дубль пошлины»

1.2.3.1 Интеграция: АИС Город

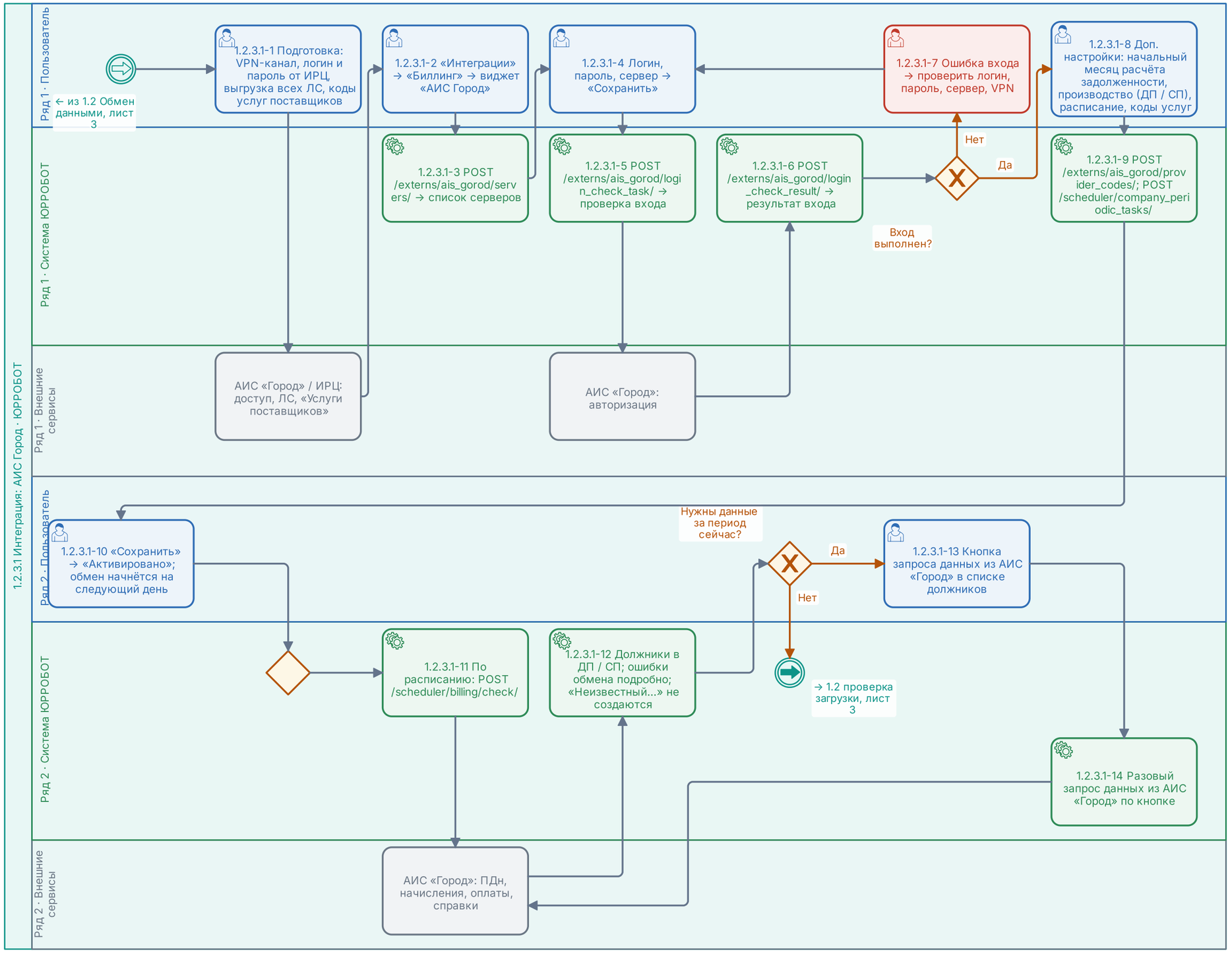
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: АИС Город: https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/ais_gorod/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH .../writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



1.2.3.2 Интеграция: ЕИАС ЖКХ МО (подача в суды Московской области)

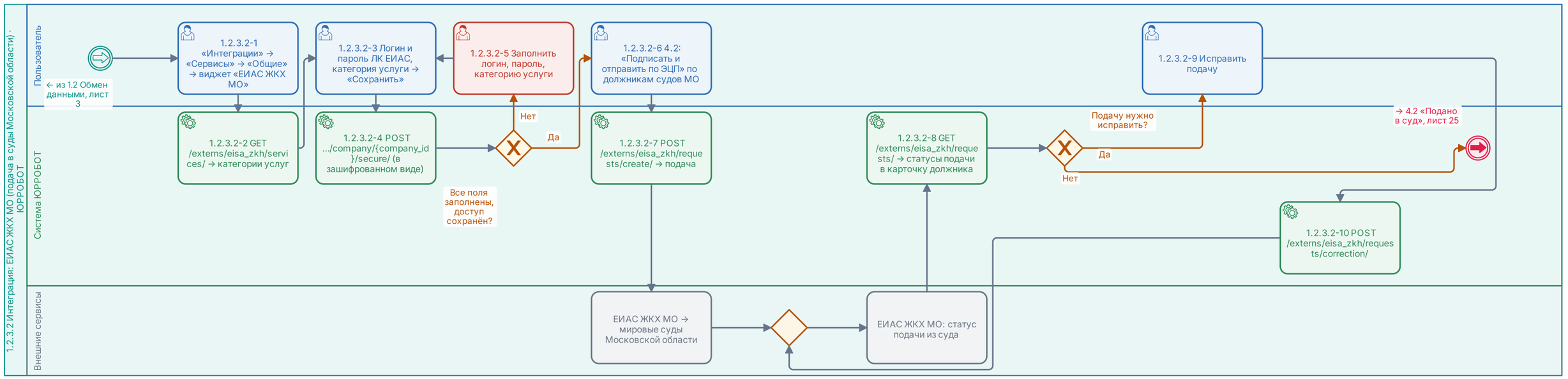
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: ЕИАС ЖКХ МО — статья в черновике БЗ, на сайте не опубликована; раздел «Обмен данными»: https://urrobot.tech/knowledge_base/razdel-3-obmen-dannymi/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



1.2.3.3 Интеграция: Биллинг

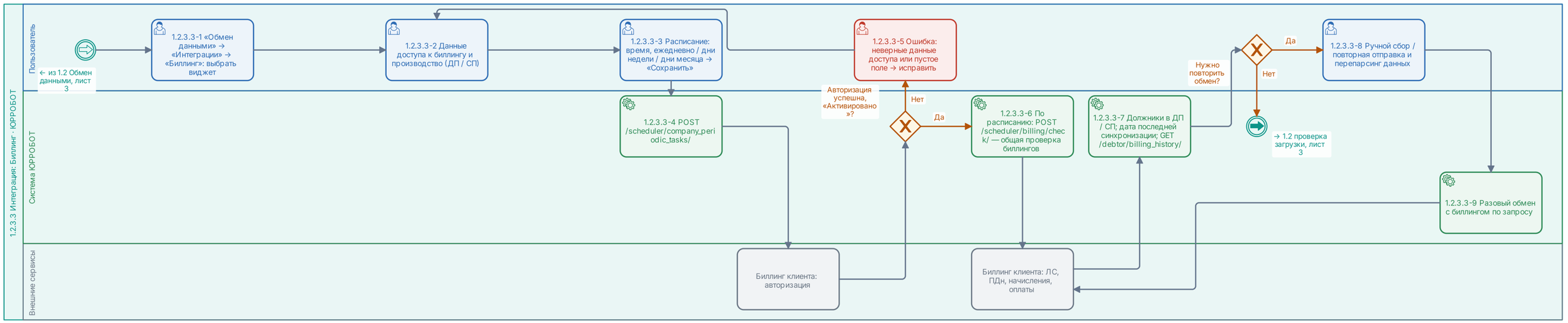
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Биллинг: https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/billing/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH .../writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



1.2.3.4 Интеграция: 1С

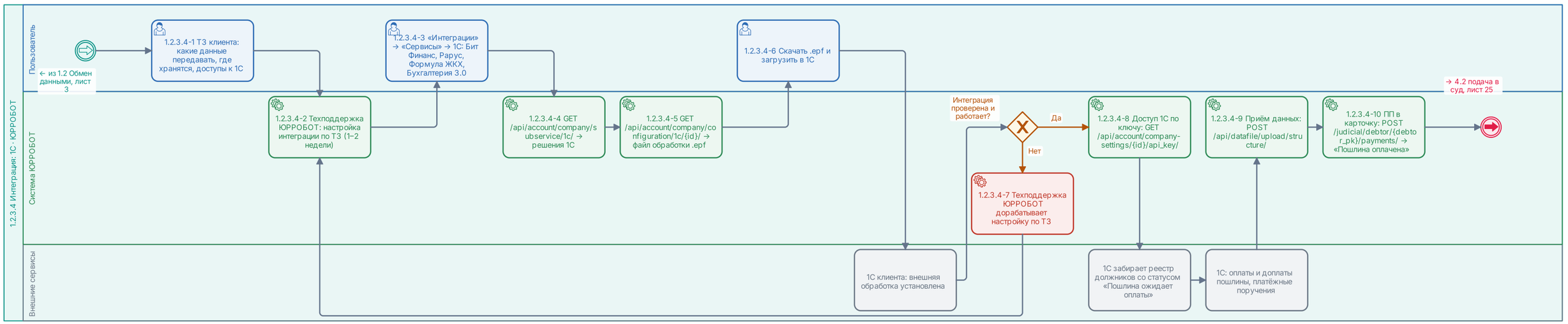
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: 1С: https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/1s/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



1.3 Интеграции — обзор: настройка подключения

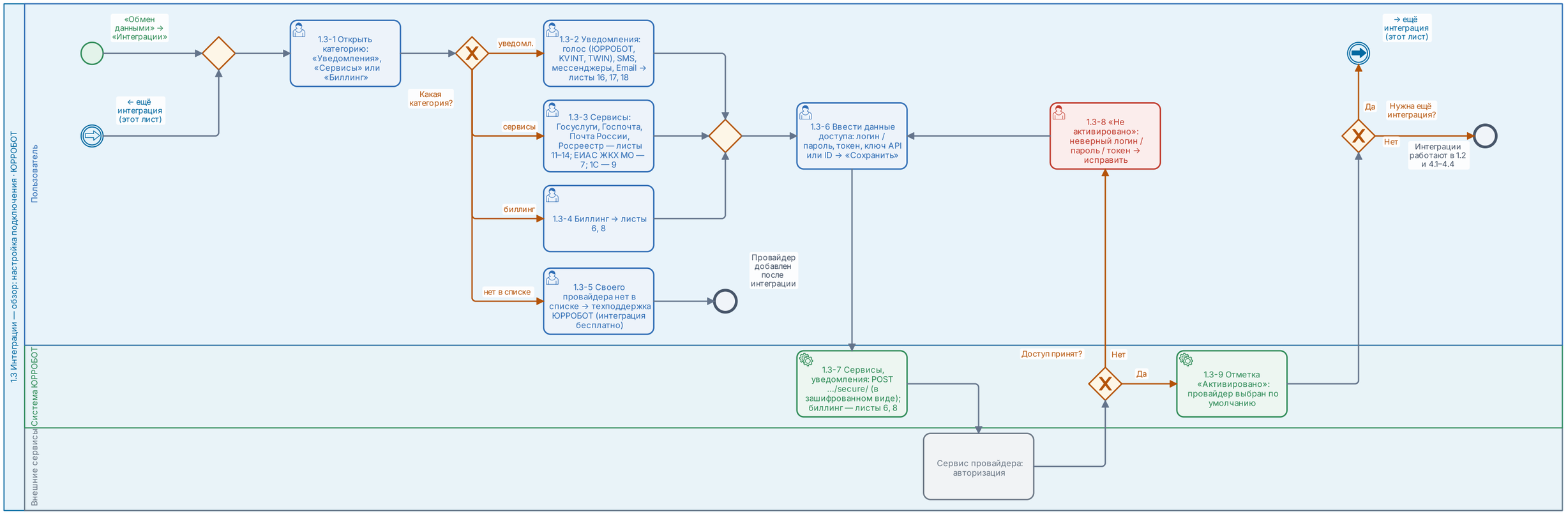
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Интеграции (Уведомления / Сервисы / Биллинг): https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/integratsii/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



1.3.1 Интеграция: Госуслуги (ЕПГУ / ЕСИА)

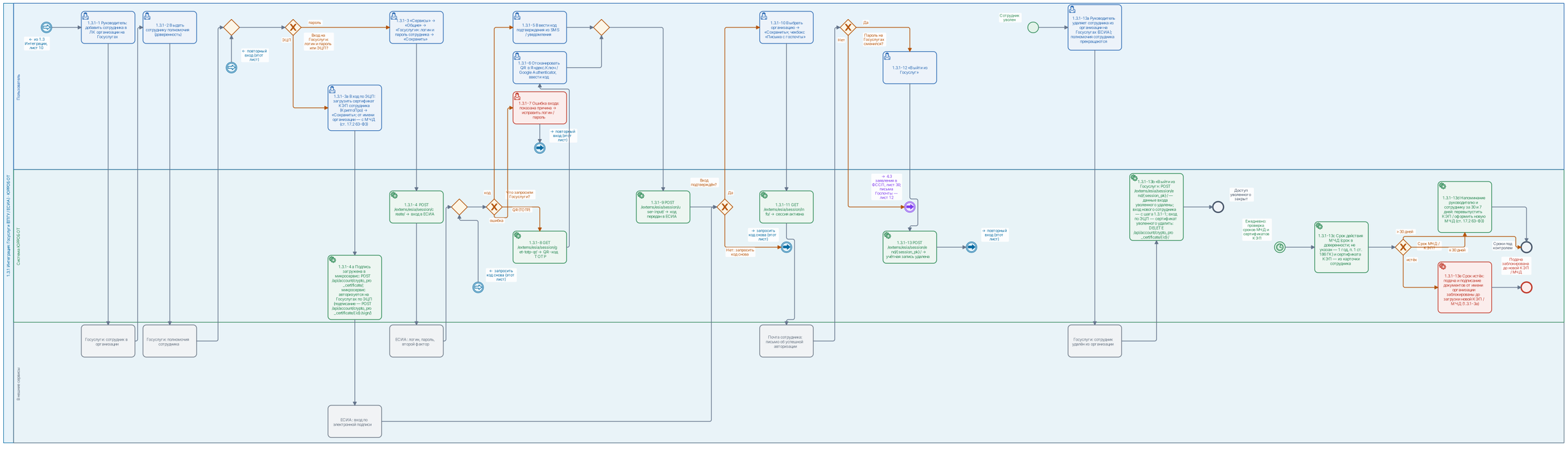
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Госуслуги: https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/gosuslugi/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH .../writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

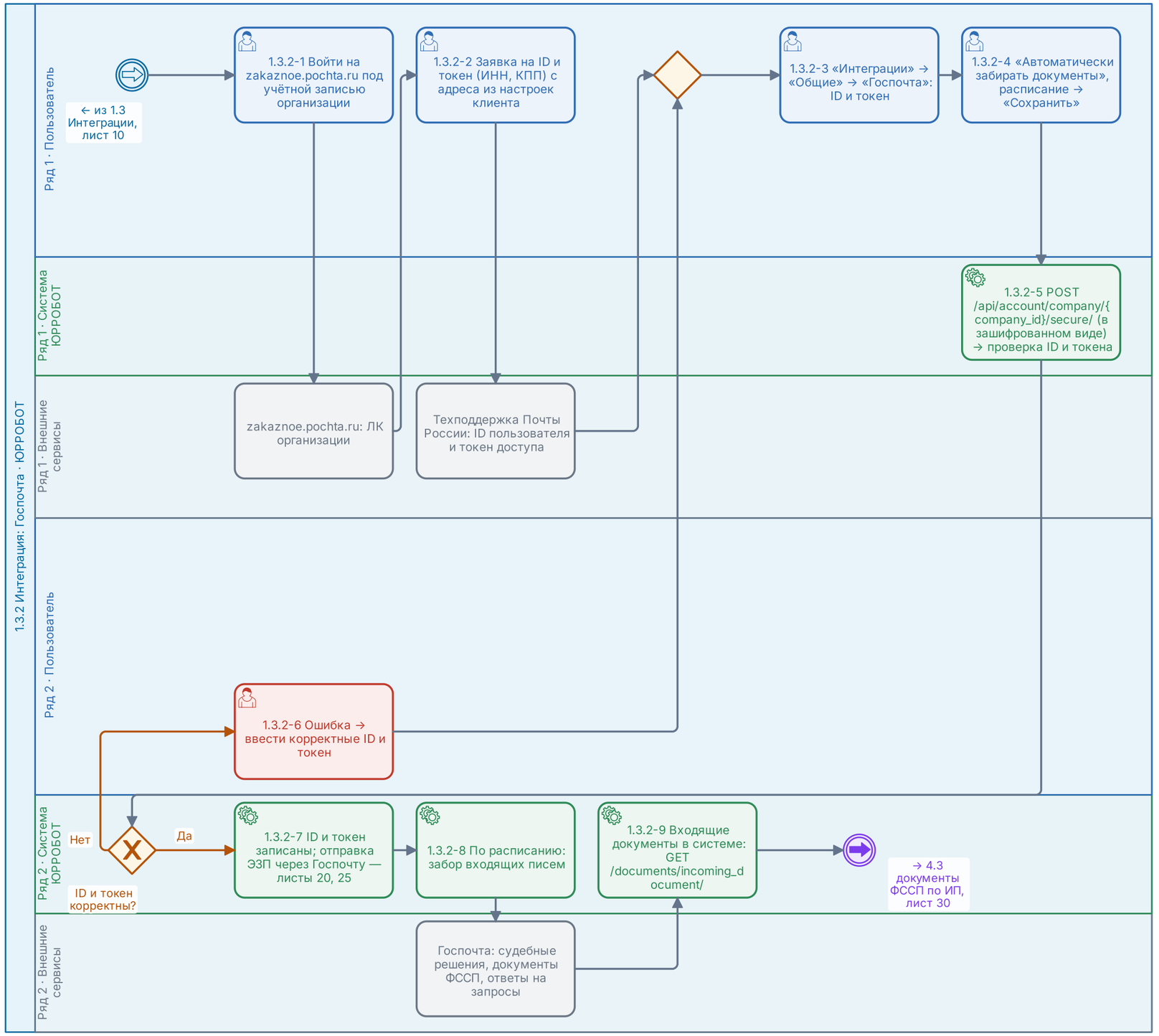
Переход на другой лист (цвет блока)



1.3.2 Интеграция: Госпочта

BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Госпочта: https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/gospochta/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток · Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается · Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом · Переход на другой лист (цвет блока)



1.3.3 Интеграция: Почта России (электронные заказные письма)

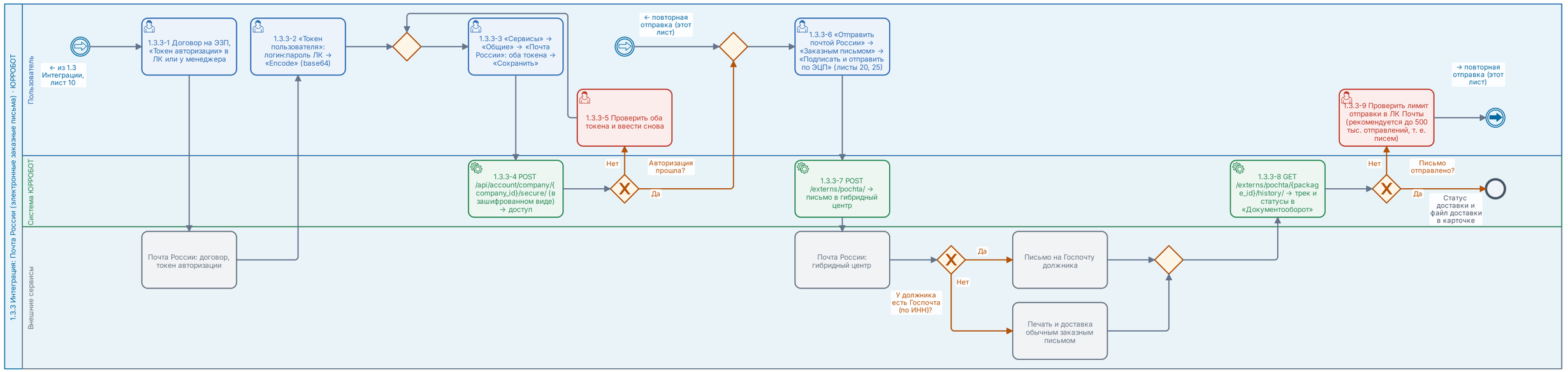
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Почта России: https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/pochta_rossii_1/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



1.3.4 Интеграция: Росреестр (выписки ЕГРН)

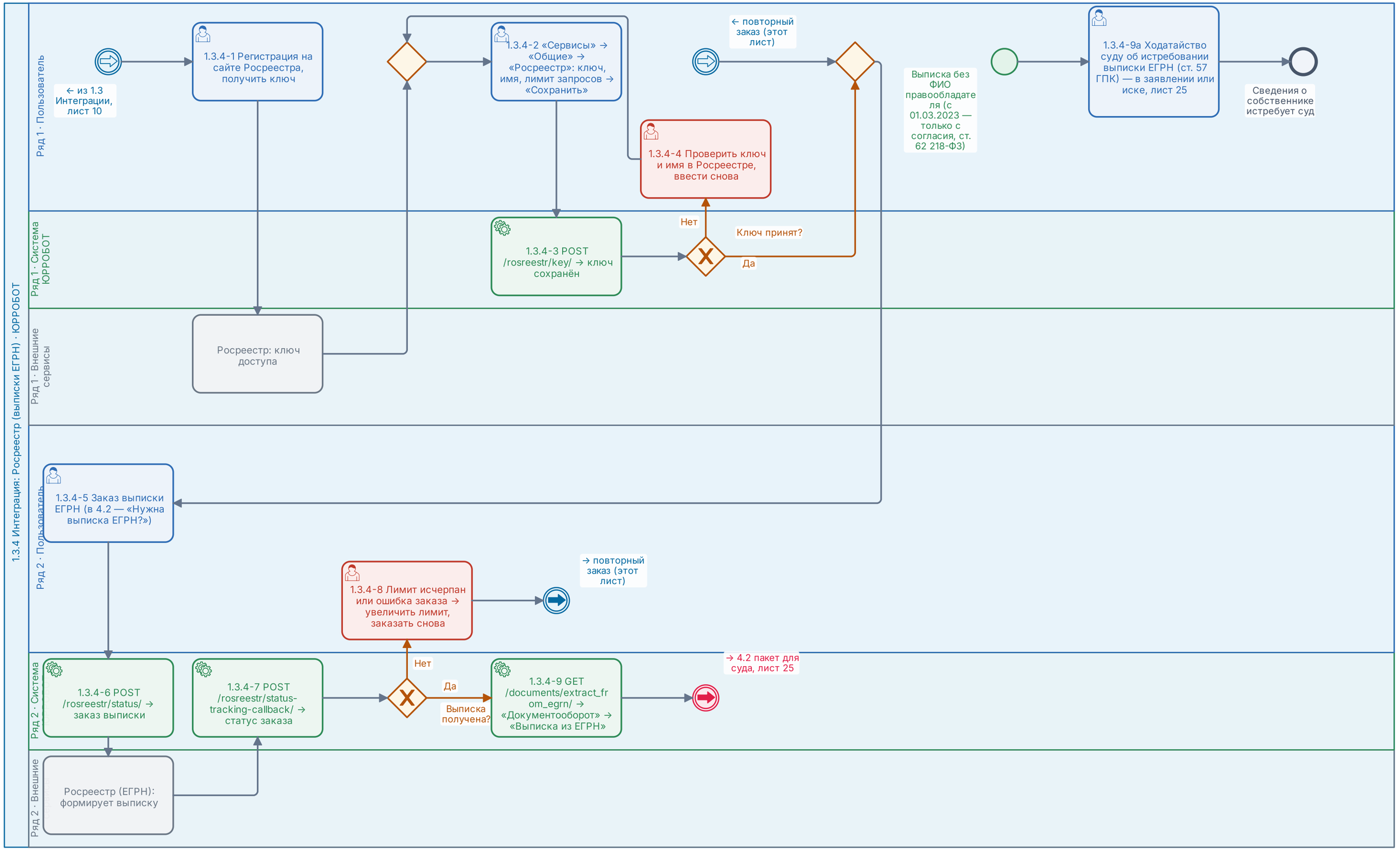
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Росреестр: https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/rosreestr_1/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

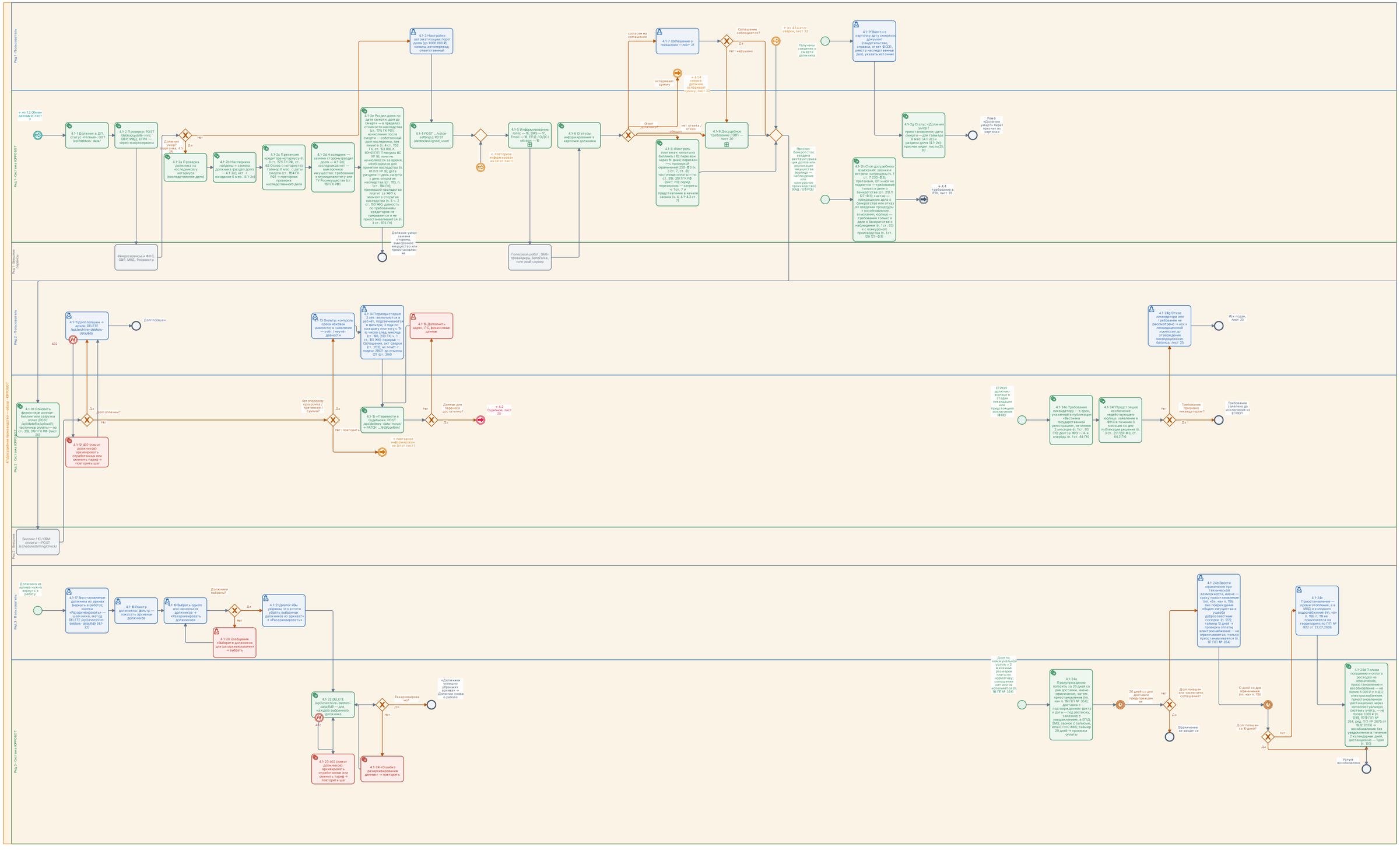
Переход на другой лист (цвет блока)



4.1 Досудебное производство — обзор

BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Раздел 4.1 «Работа с должниками: досудебное производство»: https://urrobot.tech/knowledge_base/razdel-4-1-rabota-s-dolzhnikami-dosudebnoe-proizvodstvo/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток · Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается · Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом · Переход на другой лист (цвет блока)



4.1.1.1 Информирование: голосовые уведомления

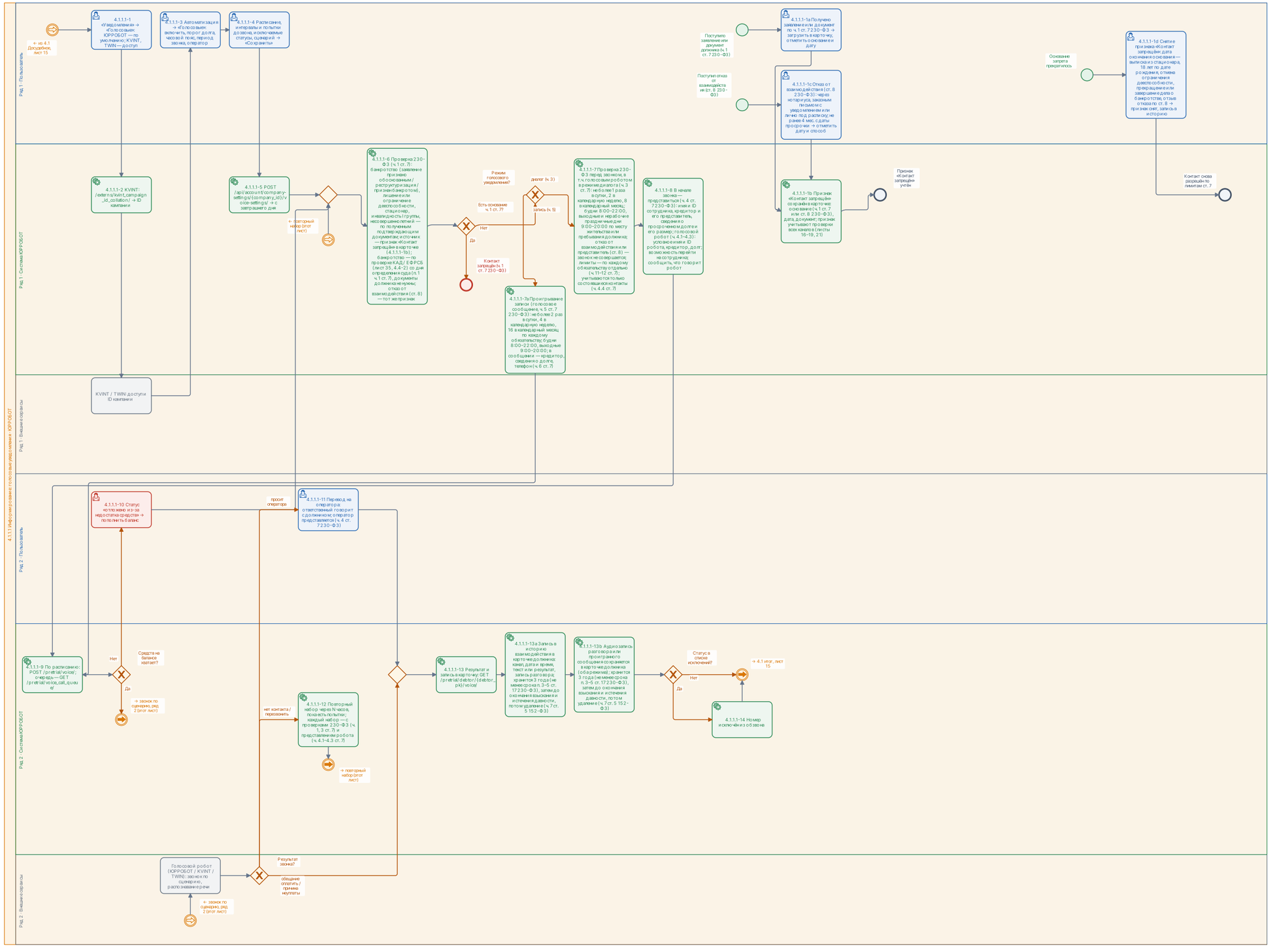
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Голосовые уведомления: https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/golosovye_uvedomleniya_1/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



4.1.1.2 Информирование: SMS и мессенджеры

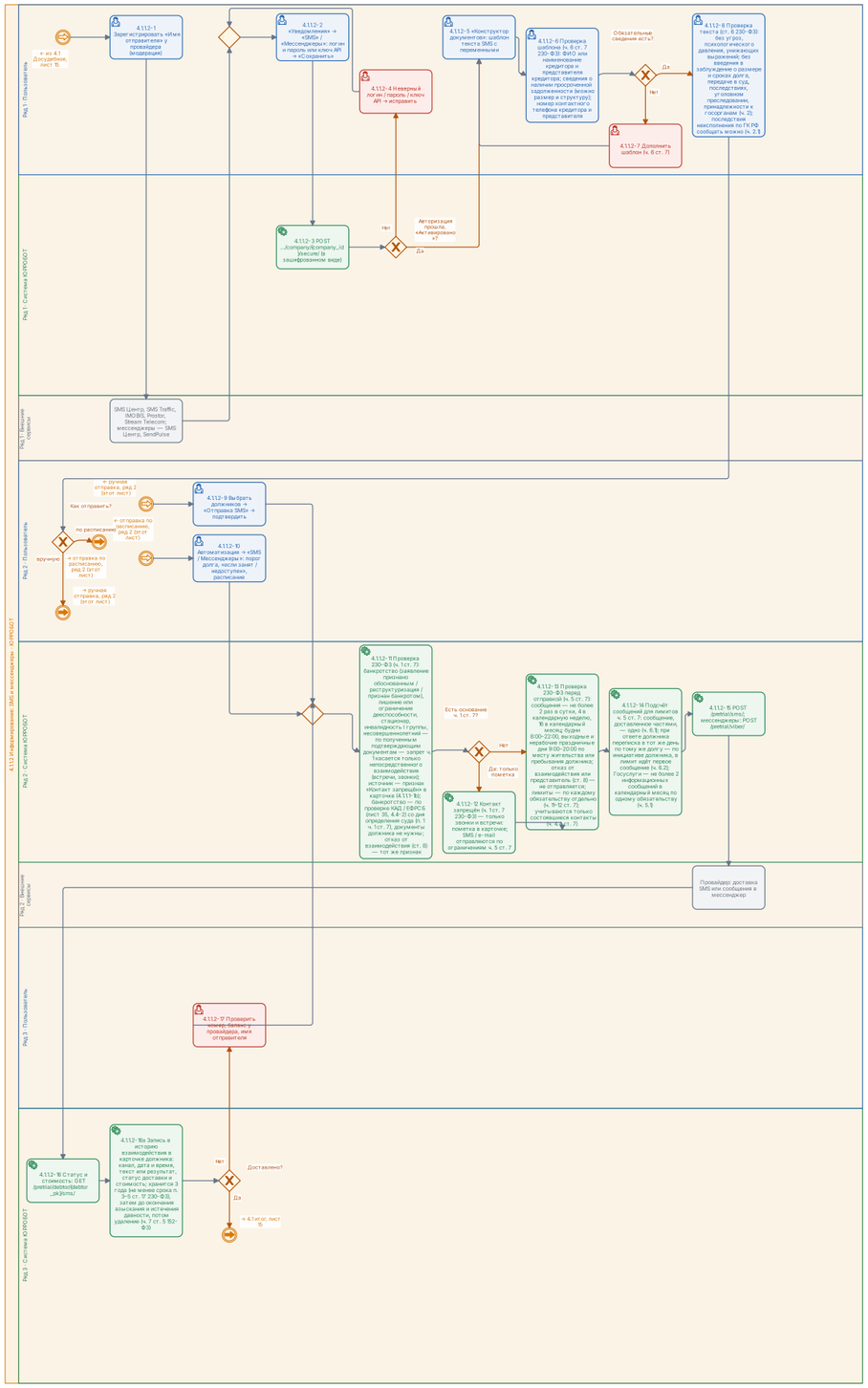
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: SMS уведомления (и провайдеры): https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/sms_uvedomleniya/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



4.1.1.3 Информирование: Email-уведомления

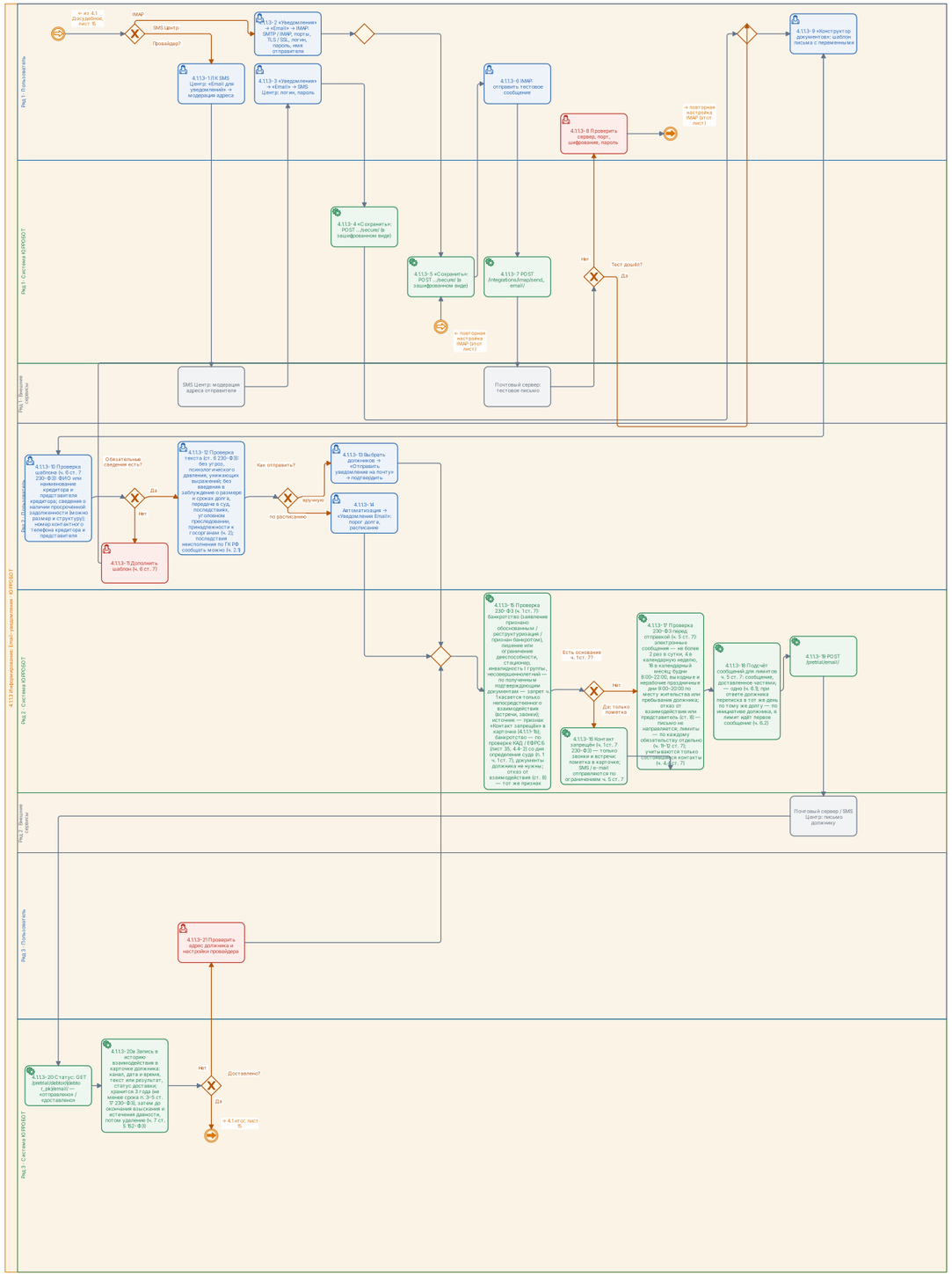
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Email уведомления (SMS Центр, IMAP): https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-3-obmen-dannymi/email_uvedomleniya_1/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

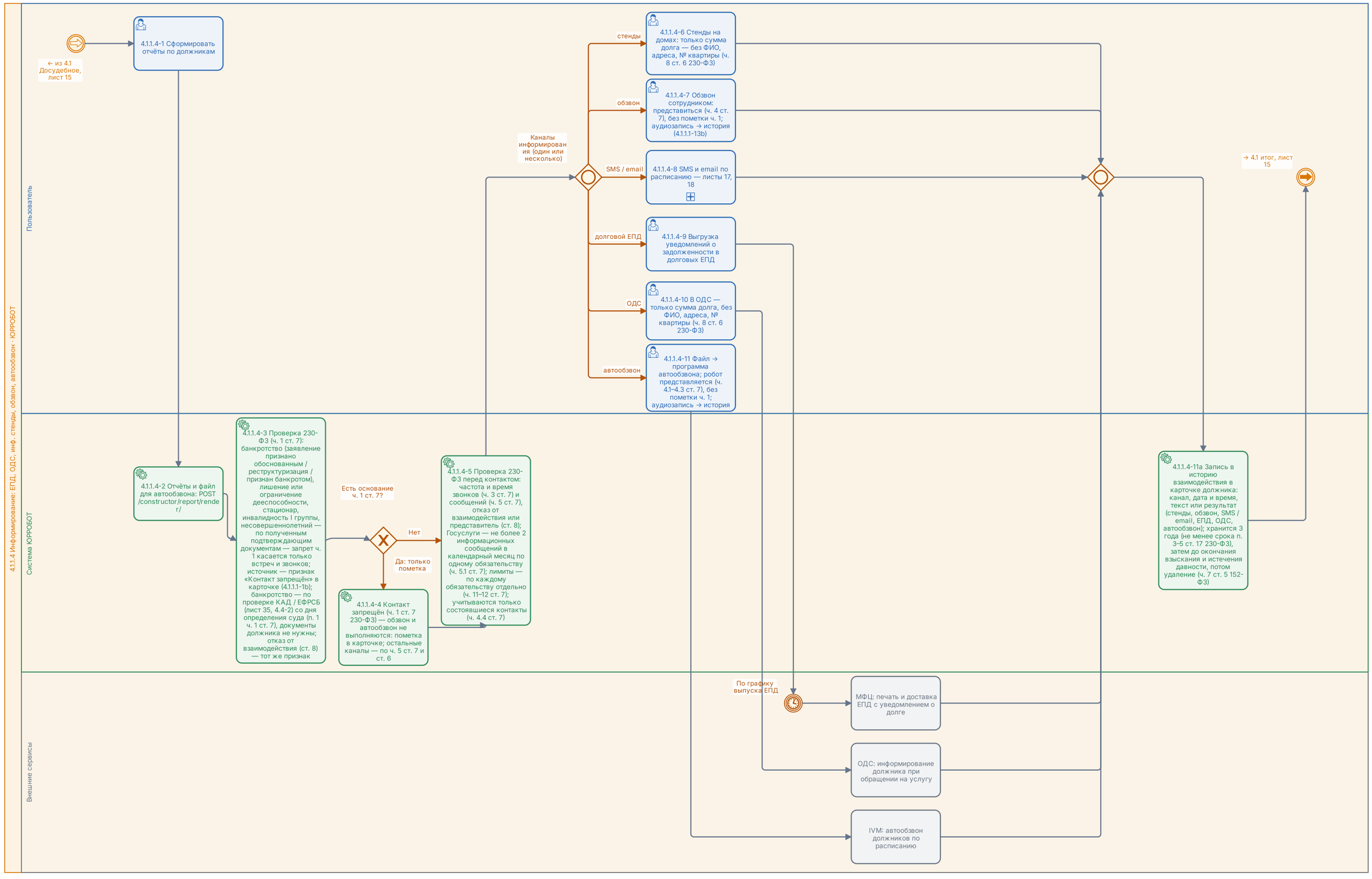
Переход на другой лист (цвет блока)



4.1.1.4 Информирование: ЕПД, ОДС, инф. стенды, обзвон, автообзвон

BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложение А «Работа с задолженностью» (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_a/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток · Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается · Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом · Переход на другой лист (цвет блока)



4.1.2 Досудебное требование (претензия, ЭЗП)

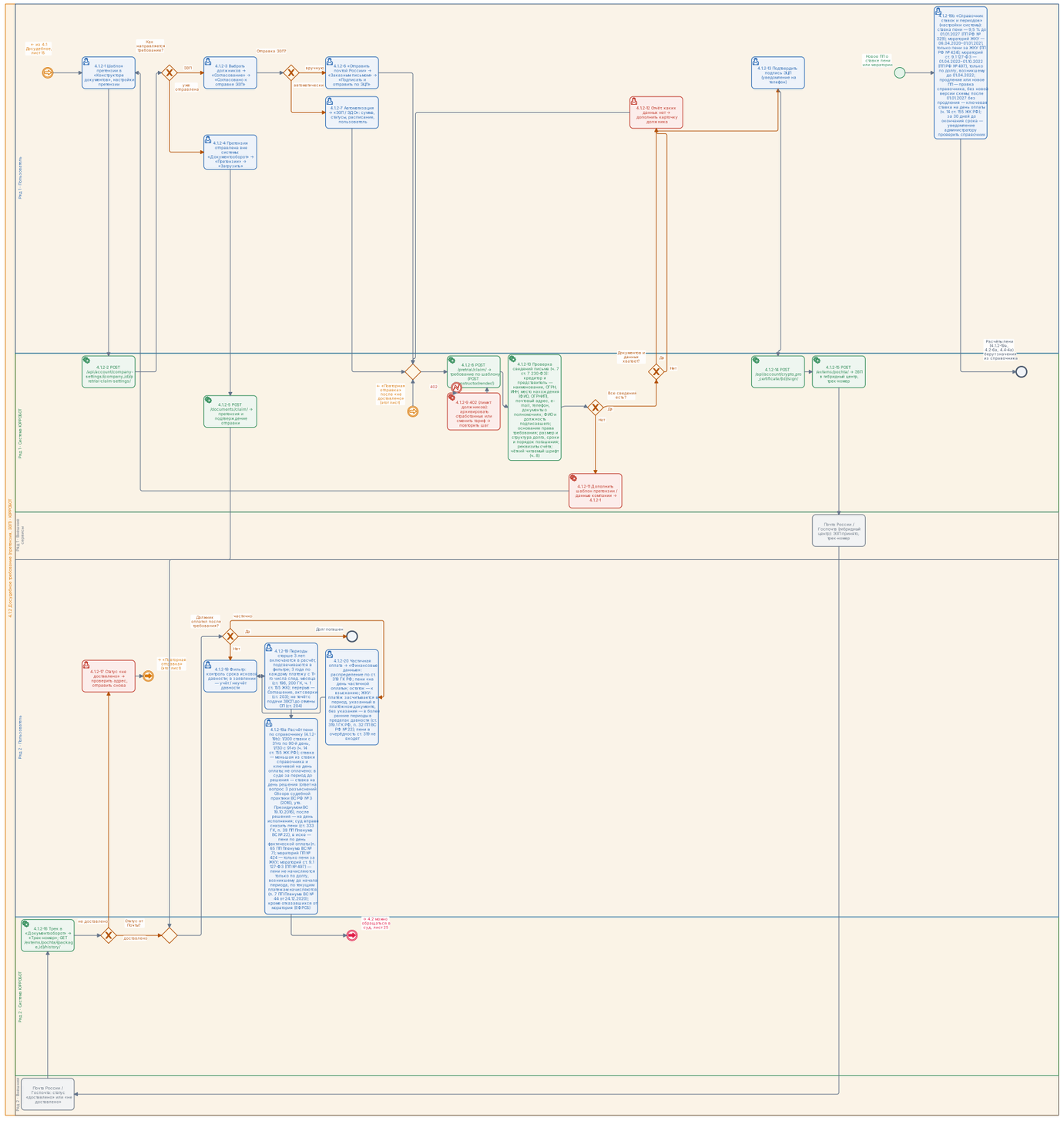
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Раздел 4.1: Согласование, ЭЗП / ЭДО, Подпись и отправка, Претензии: https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-4-1-rabota-s-dolzhnikami-dosudebnoe-proizvodstvo/pretenzii_1/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



4.1.3 Соглашение о погашении задолженности

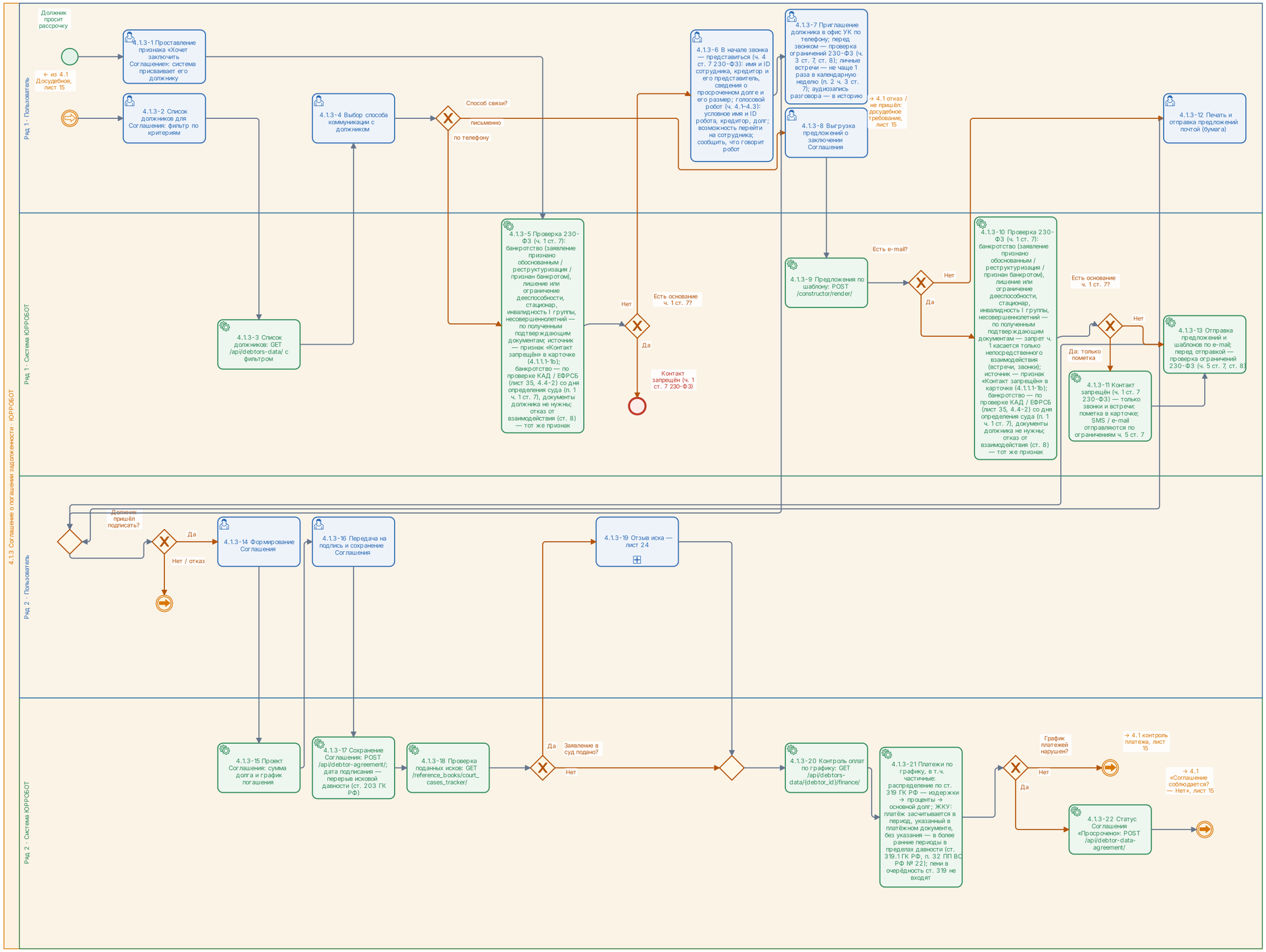
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложение Б «Заключение соглашения о погашении задолженности» (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_b/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



4.1.4 Сверка задолженности

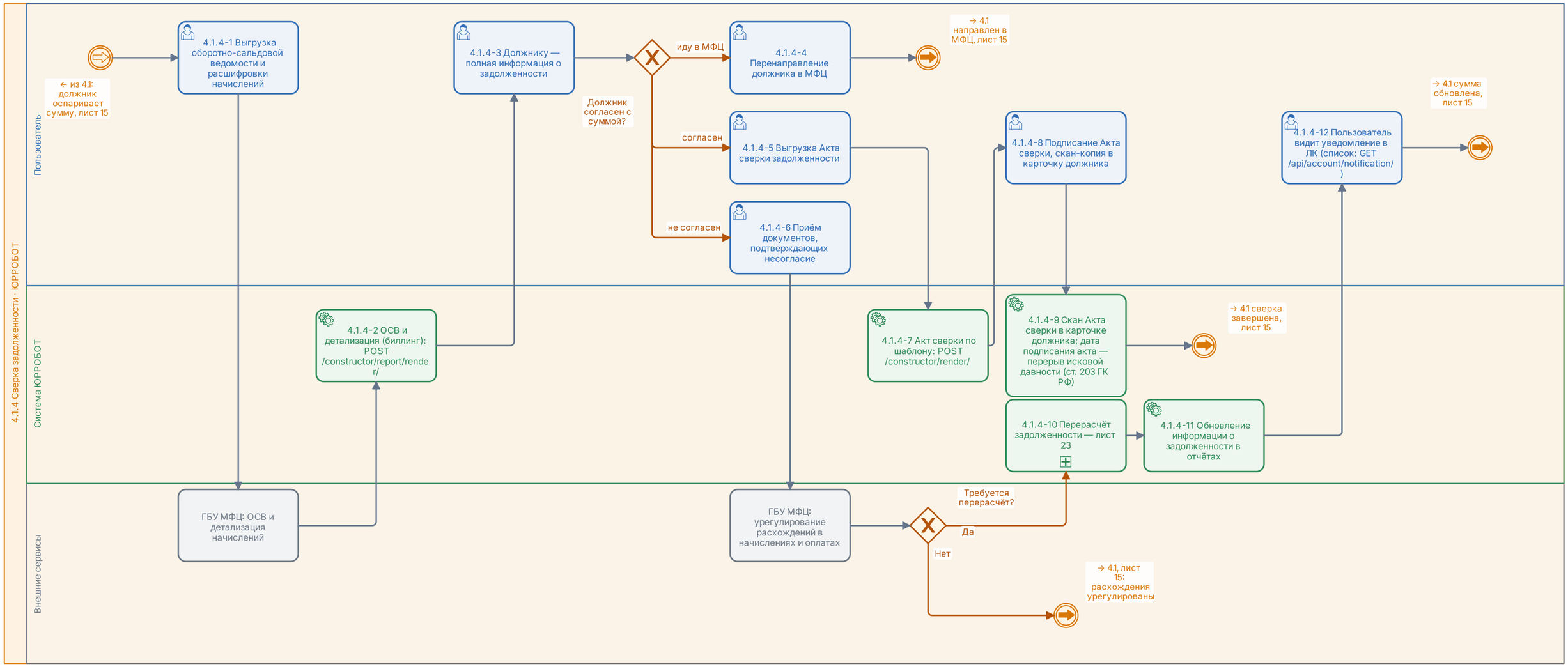
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложение В «Проведение сверки задолженности» (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_v/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

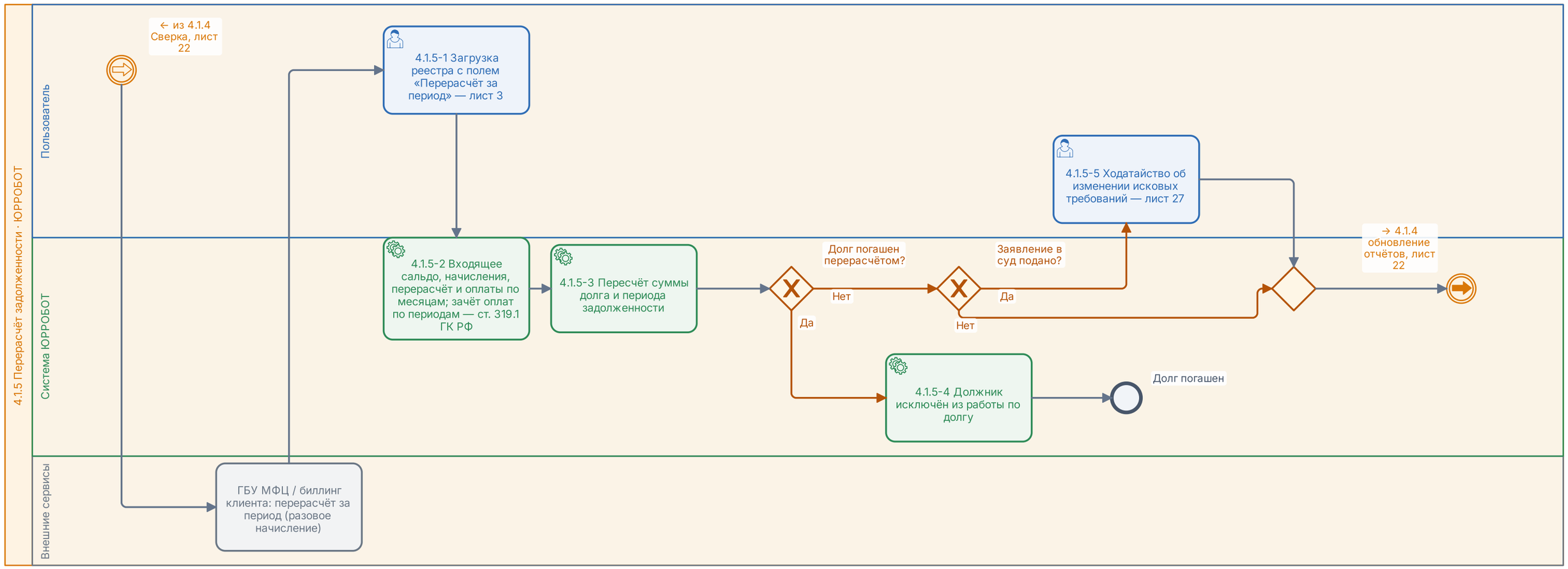
Переход на другой лист (цвет блока)



4.1.5 Перерасчёт задолженности

BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложение В; «Обмен данными между системами»: поле «Перерасчёт за период» (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_v/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток · Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается · Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом · Переход на другой лист (цвет блока)



4.1.6 Отзыв иска при заключении Соглашения

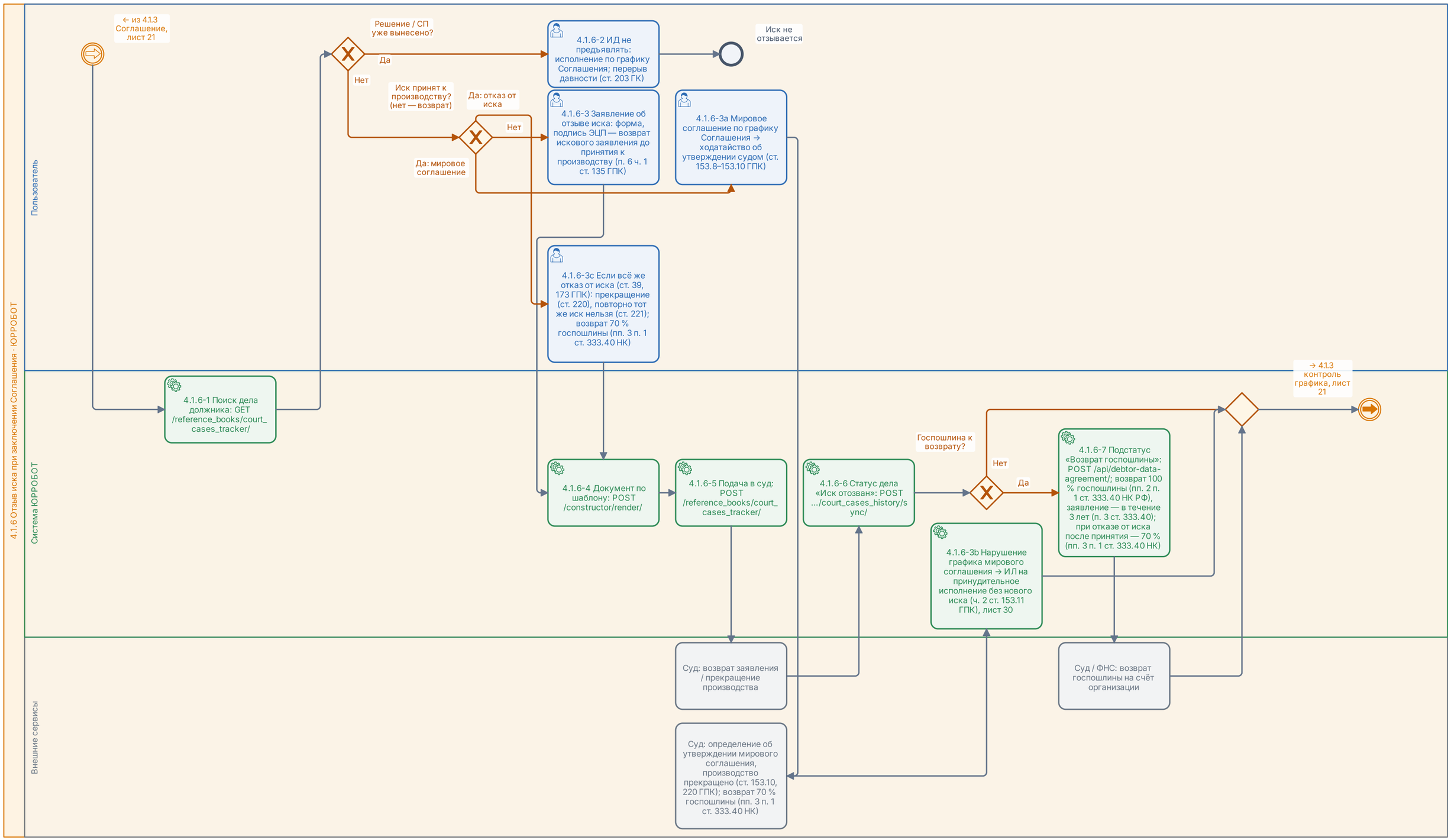
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложения Б и Е (статус «Иск отозван»); Swagger: court_cases_tracker, debtor-data-agreement (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_b/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

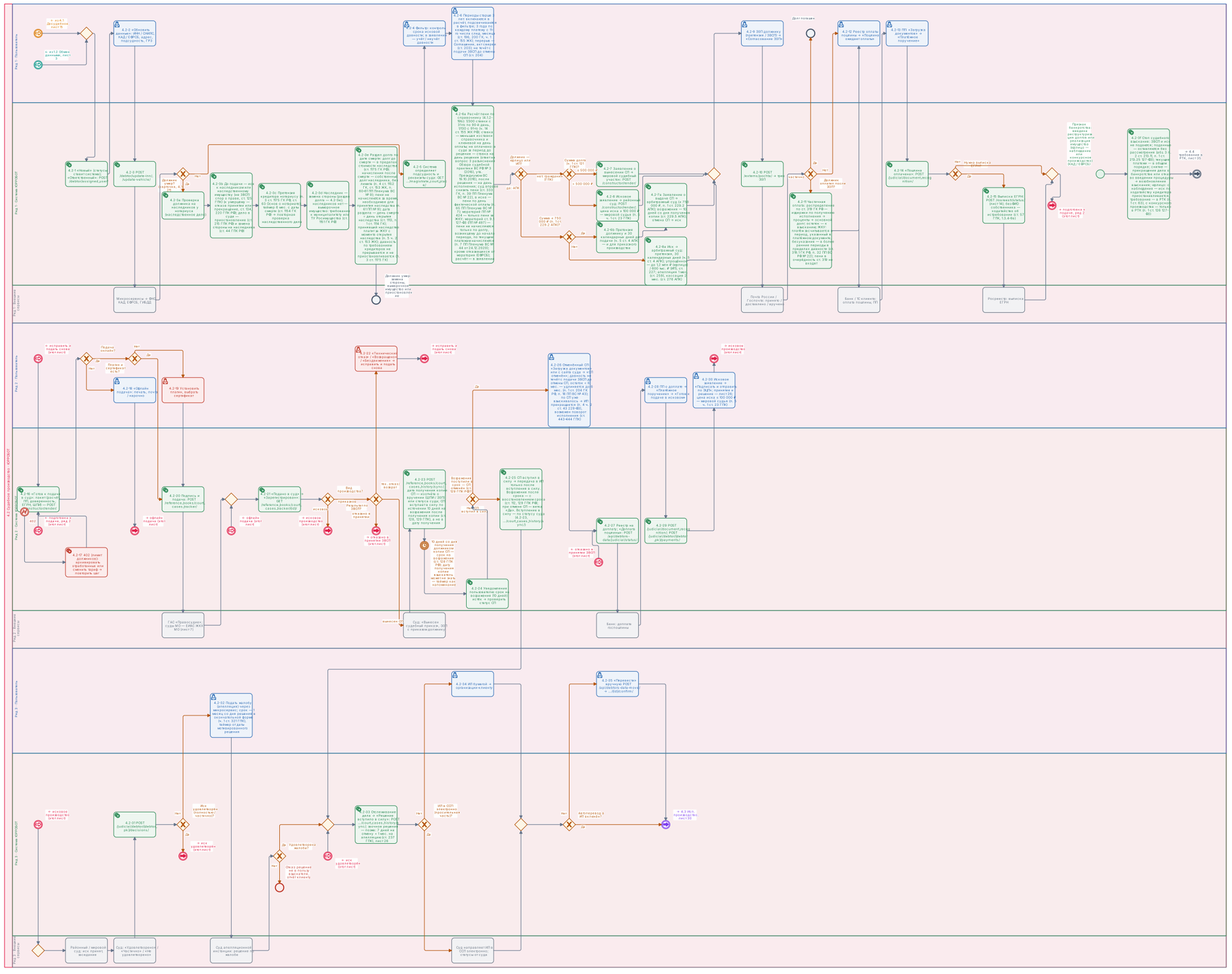
Переход на другой лист (цвет блока)



4.2 Судебное производство

BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Раздел 4.2 «Работа с должниками: судебное производство»: https://urrobot.tech/knowledge_base/razdel-4-2-rabota-s-dolzhnikami-sudebnoe-proizvodstvo/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток · Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается · Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом · Переход на другой лист (цвет блока)


4.2 Судебное производство — КОРОБОЧКА
Ряд 1 · Пользователь
Ряд 2 · Система (робот)
Ряд 3 · Внешние системы
4.2-1 «Начало: Доступно, лист 5»
4.2-2 «Обновить данные» (ФИО / ОКВЭС, КАД / ЕФРСБ, адрес, подсудность, ГРЗ)
4.2-3 «Начало: Доступно, лист 5»
4.2-4 Фильтр: контроль срока исковой давности — ушёл / научил / давность
4.2-5 Система определяет подсудность и реквизиты суда: GET /mapstate/court_data
4.2-6 Периоды старше лет включаются в расчёт подсчитанная сумма — ежемесячный платёж с 1% за каждый месяц с 1% за часть месяца, но не более 50% от суммы Соглашение расторгнуто (ст. 2033) на течение подачи (ВОП до отмена (ст. ст. 604)
4.2-6а Расчёт/ввод по справочнику (4.1.2 / 4.1.3): ввод данных (ст. 153 ЖК РФ); ставка — меньшая из ставок, указанных в договоре, и ставки, определённой на день оплаты, не оплачено (ст. 395 ГК РФ); начисление после вступления в силу решения суда (п. 48 Постановления Пленума ВС РФ от 24.03.2016), после решения — на день фактического исполнения (п. 1 ст. 395 ГК РФ; п. 39 ПП Пленума ВС № 7); мораторий ПП РФ 424 — только пени не ЖКУ; мораторий от 3 до 6 мес. (ПП РФ 497) — пени не начисляются; только по долгу, возникшему до начала периода; по текущим платежам мораторий не действует (п. 7 ПП Пленума ВС № 44 от 24.12.2020); мораторий ЕФРСБ: расчёт — в явлении
4.2-6б Система определяет подсудность и реквизиты суда: GET /mapstate/court_data
Должник — юрлицо или ИП?
Сумма долга (п. 1 ст. 121 ФЗ «Об АО»)?
≤ 500 000 ₽
> 500 000 ₽
Сумма > 750 000 ₽ (п. 1 ст. 229.1 АПК)?
4.2-7 Заявление о вынесении СП: в произвольной форме (ст. 229.2 АПК); содержимое — по ст. 126 АПК (в арбитражный суд); ст. 229.3 АПК); отмена СП — в иске
4.2-7а Заявление о вынесении СП: в произвольной форме (ст. 229.2 АПК); содержимое — по ст. 126 АПК (в арбитражный суд); ст. 229.3 АПК); отмена СП — в иске
4.2-8 Исковое заявление — в районный суд (ст. 23 ГПК) или мировой судья (п. 1 ст. 23 ГПК)
4.2-8а Исковое заявление — в районный суд (ст. 23 ГПК) или мировой судья (п. 1 ст. 23 ГПК)
4.2-9 Приказ должнику — 30 календарных дней (п. 1 ст. 4 АПК); 10 рабочих дней (ст. 229.4 АПК); 500 тыс. ₽ (ВС); 2 — для приказного производства
4.2-9а Иск — в арбитражный суд (претензия, 30 календарных дней (п. 1 ст. 4 АПК); 10 рабочих дней (ст. 229.4 АПК); 500 тыс. ₽ (ВС); 2 — для приказного производства
4.2-9б Документы приняты (ст. 227); отклонение / иск (ст. 2591, кассация — иск. (п. 1 ст. 376 АПК)
4.2-10 POST /writoe/{id}/status/ → 3017
4.2-10 Реквизиты оплаты подписаны → «Подпись ожидает оплаты»
4.2-11 Частичная оплата, распределение по ст. 319 ГК РФ (очерёдность исполнения — в хронологии — пропусть — основной долг — проценты — издержки); ЖКУ: платёж включается в период, указанный в платёжном документе, а при отсутствии указания — в период, в пределах давности (п. 19, 119 ГК РФ; п. 32 ПП ВС РФ 231); пени в очередном (п. 39 — не входит)
4.2-12 Полная оплата (ст. 319 ГК РФ) — исполнение → прощены → основной долг — проценты — издержки; ЖКУ: платёж включается в период, указанный в платёжном документе, а при отсутствии указания — в период, в пределах давности (п. 19, 119 ГК РФ; п. 32 ПП ВС РФ 231); пени в очередном (п. 39 — не входит)
4.2-13 (ПП) «Загрузка документов» → «Платёжное поручение»
4.2-14 «Ошибка оплачена»: POST /judicial/document_request/{id}/status/payment
4.2-15 Выписка ЕГРН: POST /receive/egrn/status — собственника — недвижимость от требования (ст. 57 ГПК, 13.4-фз)
4.2-16 «Ошибка оплачена»: POST /judicial/document_request/{id}/status/payment
4.2-17 Снят судебного взыскания: 3807 и не подался; подлежит (ст. 46 ГПК) — в рассмотрение (абз. 2 п. 2 ст. 213.11, п. 1 ст. 213.25, ст. 57 ФЗ); мучает платежи — в общем (ст. 213.11 ФЗ); с даты прекращения дела о банкротстве или отказ по введению процедур — и возобновления — в общем (ст. 213.11 ФЗ); наблюдение — если по кодексу кредитор (ст. 213.11 ФЗ); с даты прекращения (п. 1 ст. 213.1, п. 1 ст. 63, с конкурсного производства — только в ФТБ (п. 1 ст. 126 127-ФЗ)
→ 4.4 требование в РТК, лист 35
Признак банкротства: введена реструктуризация или реализация имущества (абз. 2 п. 2 ст. 213.11 ФЗ; п. 1 ст. 213.25, ст. 57 ФЗ); мучение платежи — в общем (ст. 213.11 ФЗ); с даты прекращения дела о банкротстве или отказ по введению процедур — и возобновления — в общем (ст. 213.11 ФЗ); наблюдение — если по кодексу кредитор (ст. 213.11 ФЗ); с даты прекращения (п. 1 ст. 213.1, п. 1 ст. 63, с конкурсного производства — только в ФТБ (п. 1 ст. 126 127-ФЗ)
Нет — Нужно вычесть?
← подписано и оплачено (ЭЦП) (лист 4)
Должник оплатил после 3017
Почта России / Госпошлина: принято / доставлено / вручено
Банк / ТС клиента: оплата поданных ГП
Росреестр: выписка ЕГРН
Должник — юрлицо или ИП?
Сумма долга (п. 1 ст. 121 ФЗ «Об АО»)?
Сумма > 750 000 ₽ (п. 1 ст. 229.1 АПК)?
Должник оплатил в срок?
Должник — юрлицо или ИП?
Должник оплатил после 3017
Нет — Нужно вычесть?
Должник оплатил в срок?
Должник оплатил после 3017
Нет — Нужно вычесть?
Должник — юрлицо или ИП

4.2.1 Иск: подача, принятие, решение, обжалование

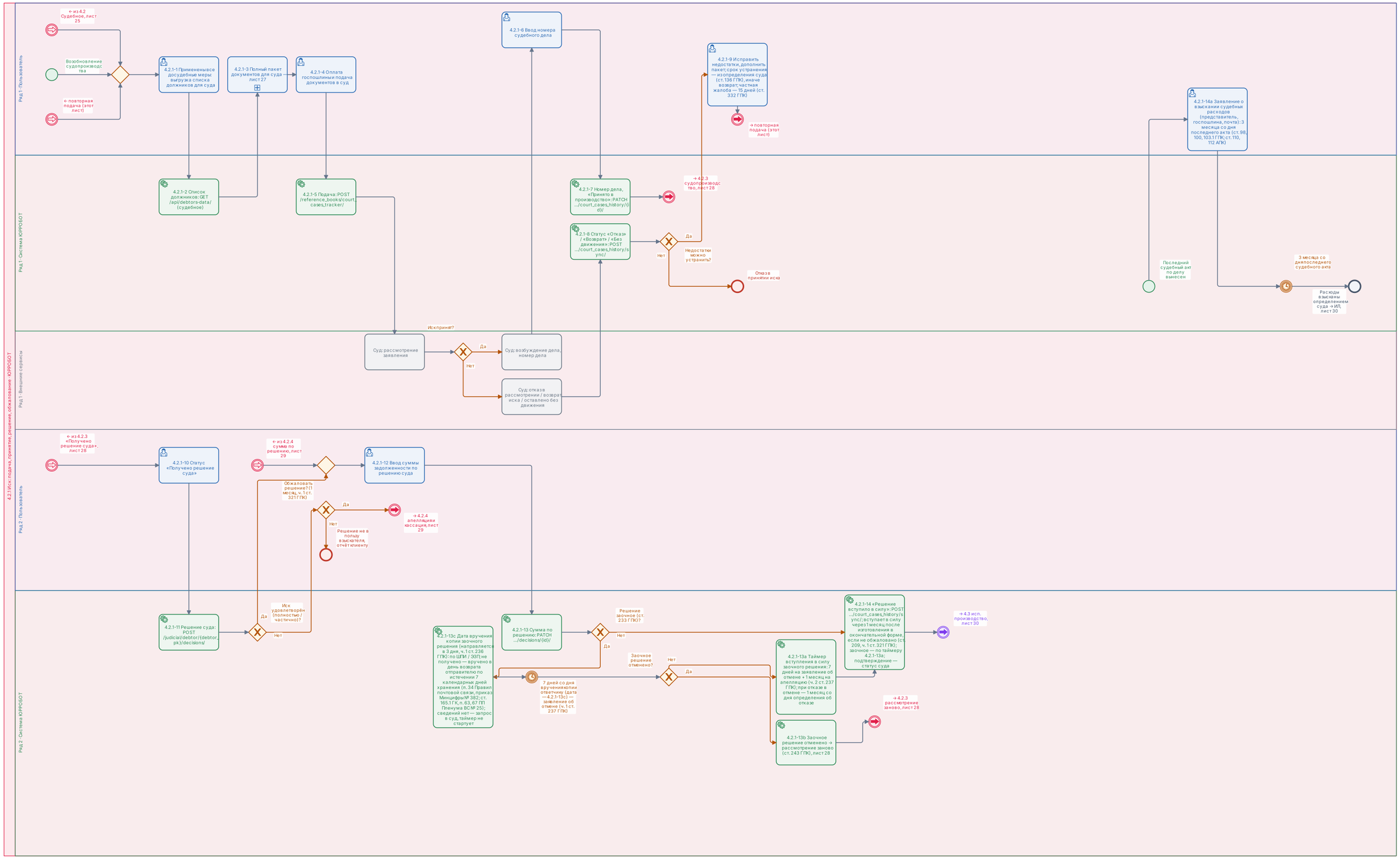
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложение Г «Судебное производство» (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_g/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



4.2.2 Пакет документов в суд: заявка в ГБУ МФЦ

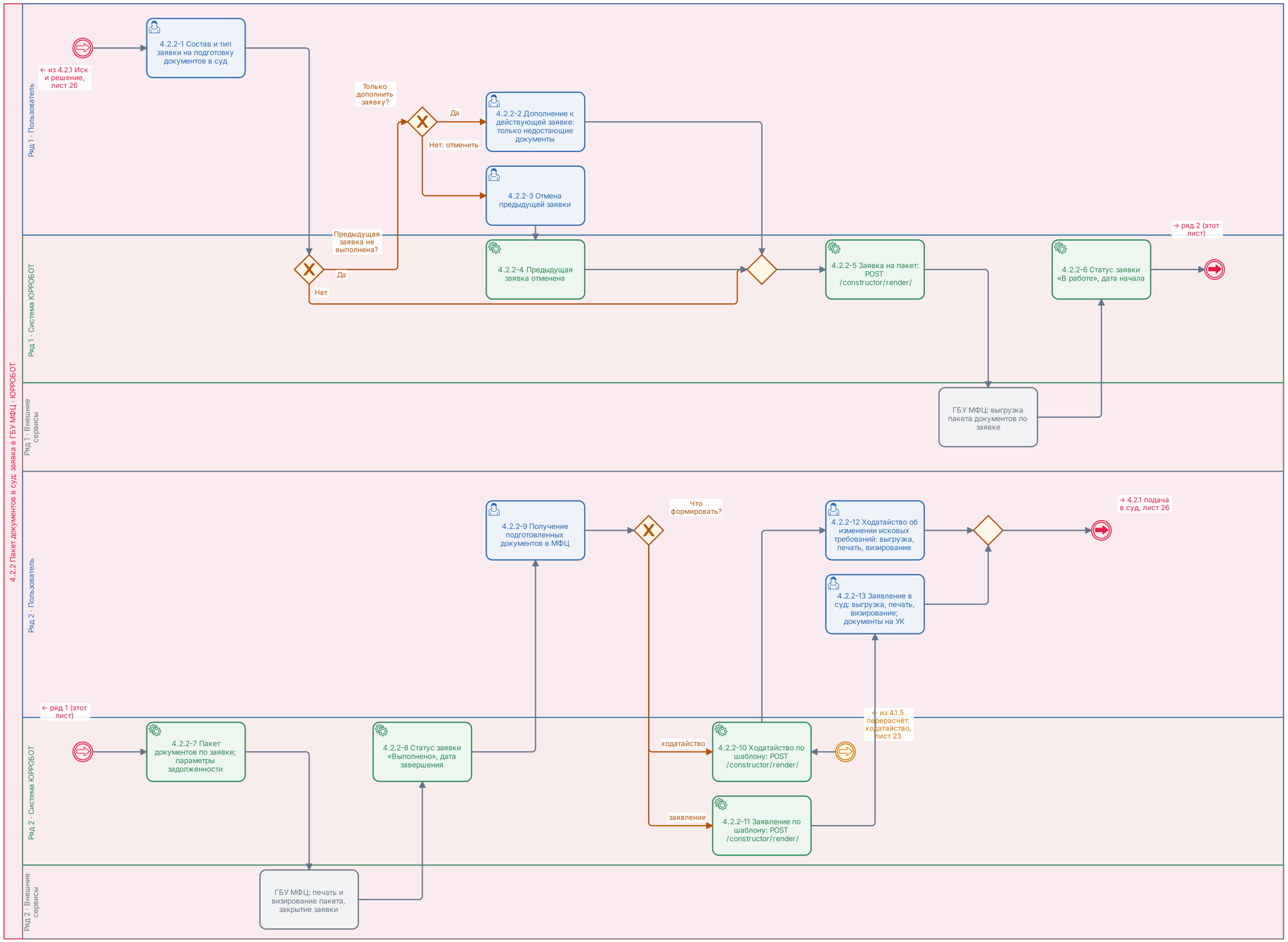
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложение Г: формирование и обновление пакета документов в суд (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_g/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



4.2.3 Судопроизводство: рассмотрение дела

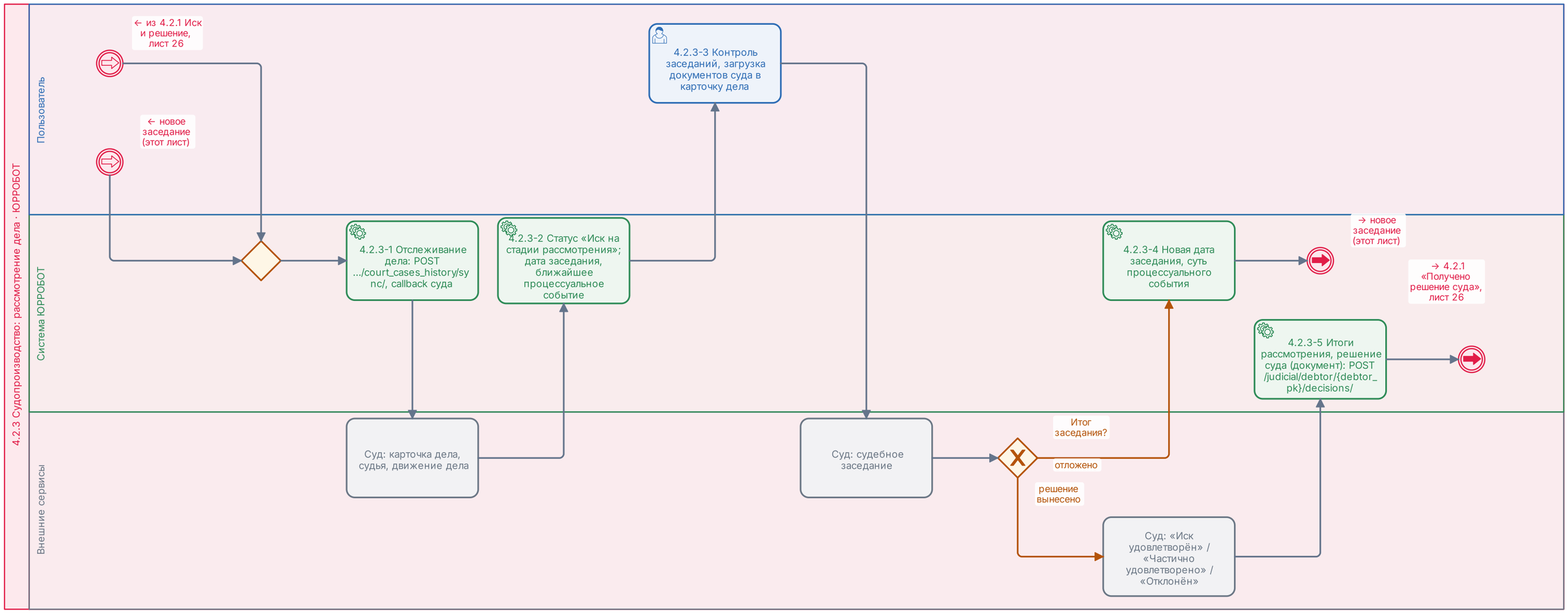
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложения Г и Е (статусы судебного дела); Swagger: court_cases_history (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_g/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



4.2.4 Апелляция и кассация

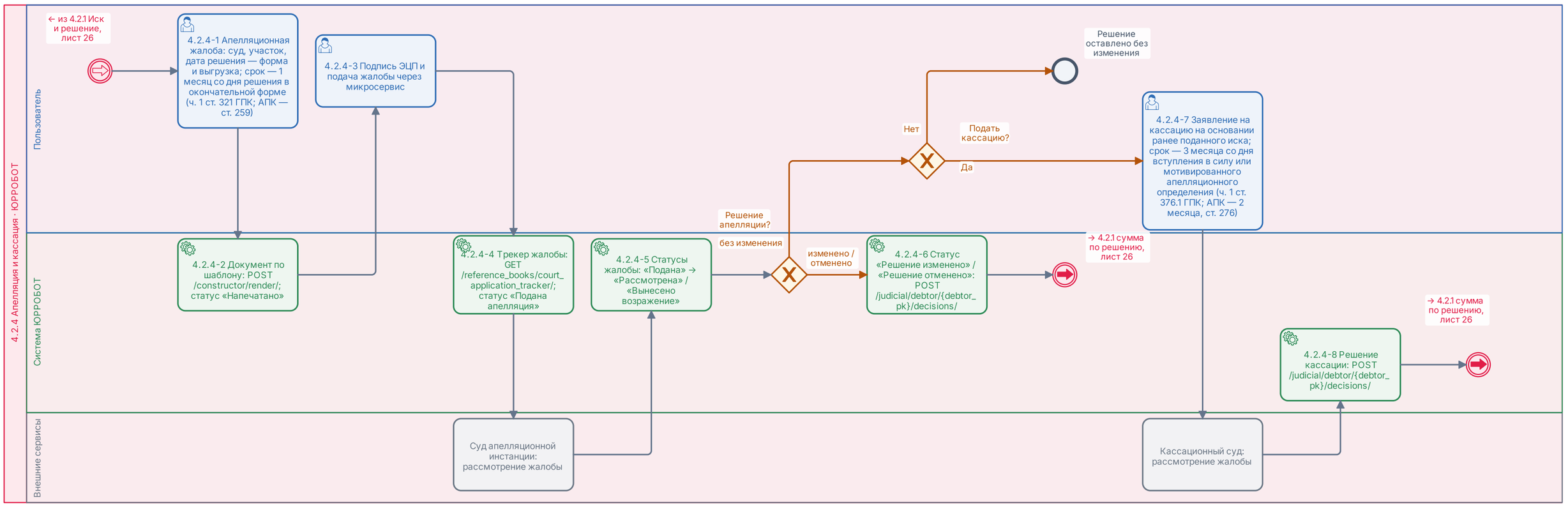
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложение Е: «Апелляционная жалоба на решение суда», «Заявление на апелляцию/кассацию»; Swagger: court_application_tracker (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_e/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



4.3 Исполнительное производство

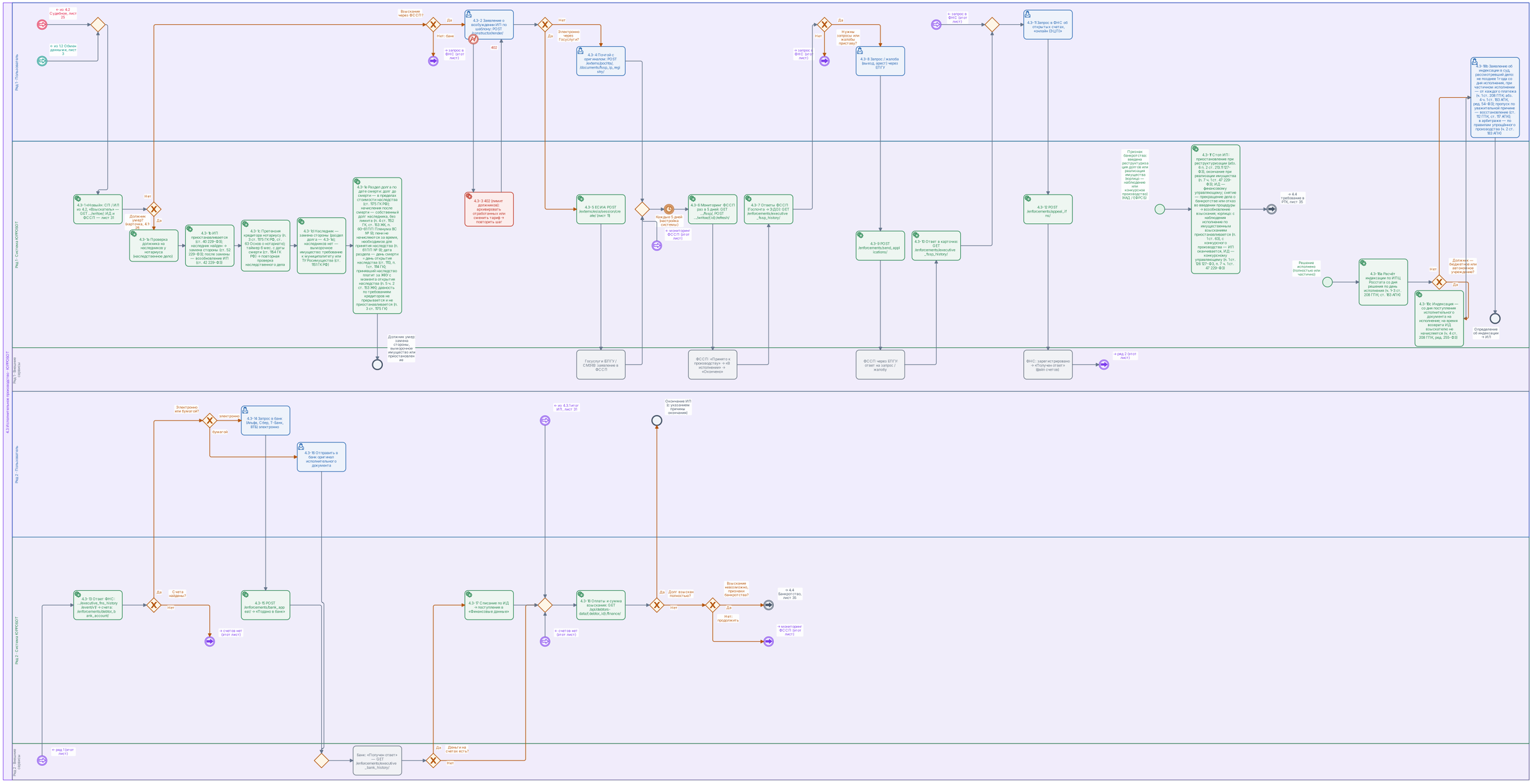
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Раздел 4.3 «Работа с должниками: исполнительное производство»: https://urrobot.tech/knowledge_base/razdel-4-3-rabota-s-dolzhnikami-ispolnitelnoe-proizvodstvo/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



4.3.1 ИП: исполнительный документ, ФССП, итог

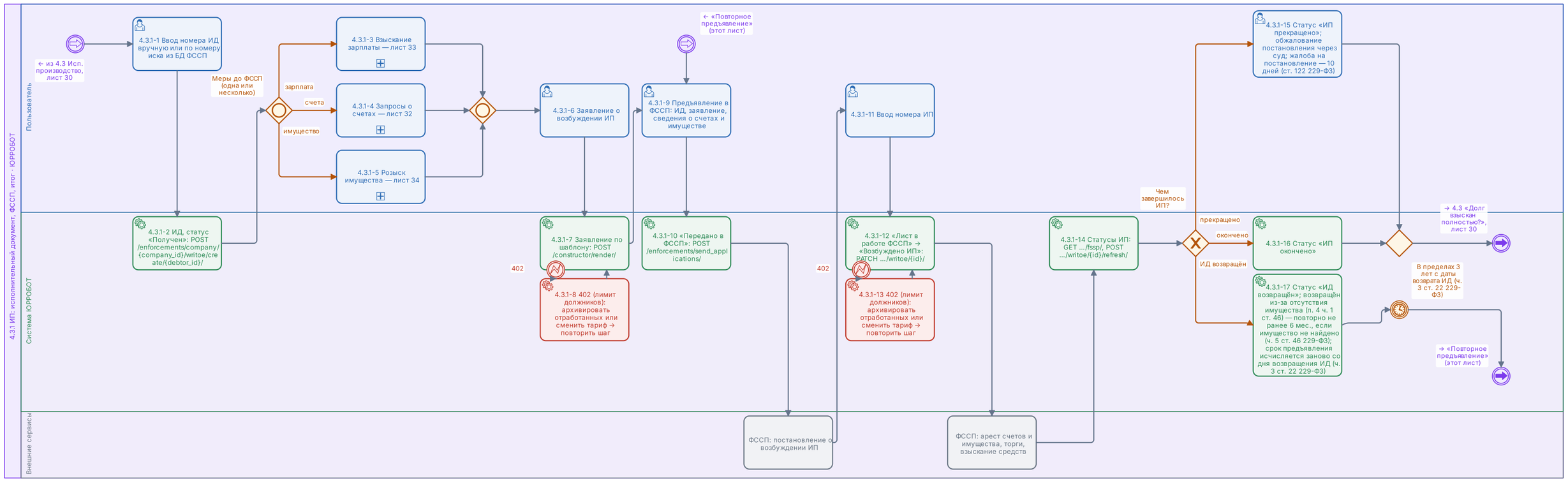
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложение Д «Исполнительное производство» (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_d/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

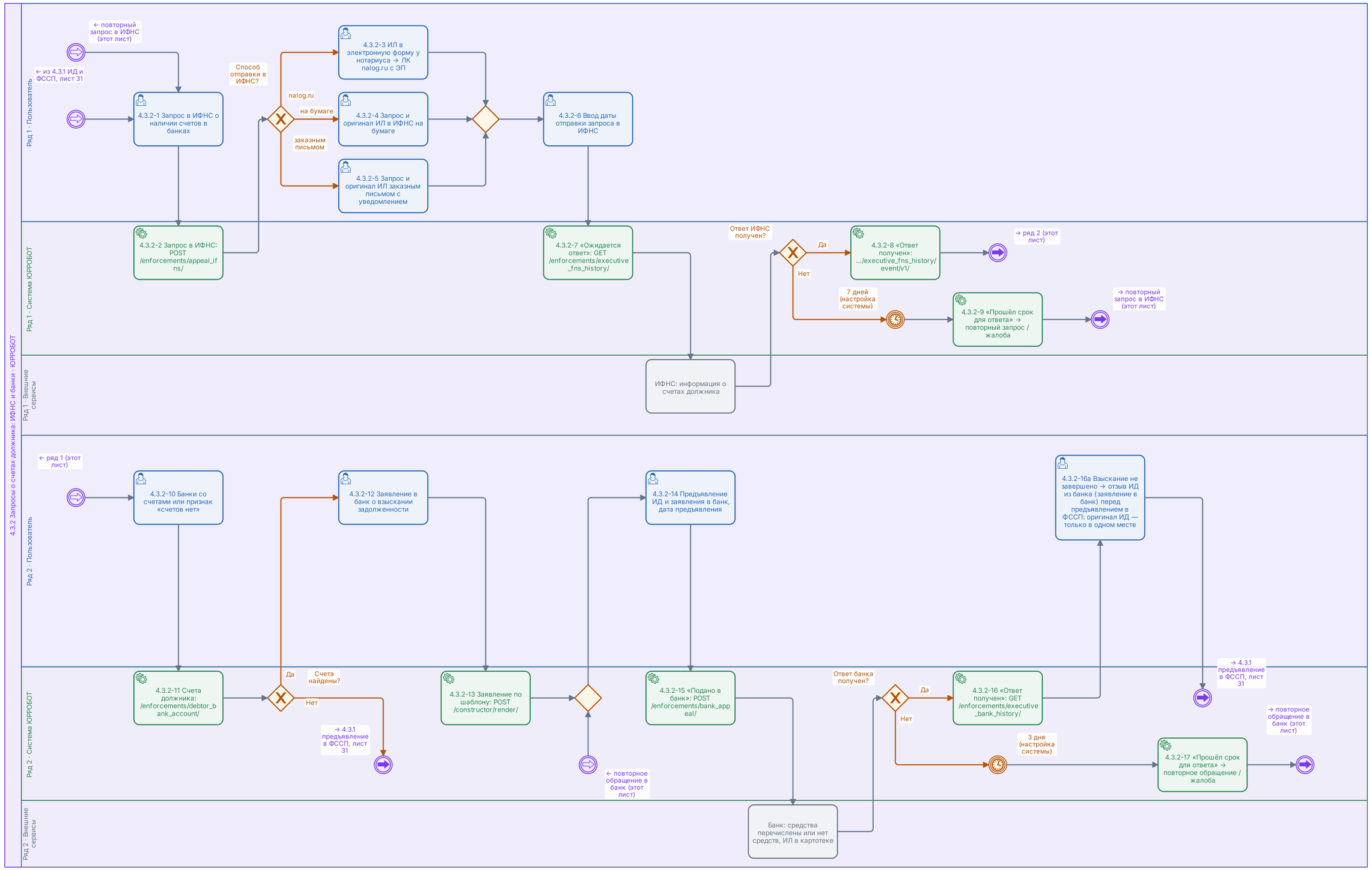
Переход на другой лист (цвет блока)



4.3.2 Запросы о счетах должника: ИФНС и банки

BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложение Д «Отправка запросов о счетах должника» (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_d/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток · Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается · Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом · Переход на другой лист (цвет блока)



4.3.3 Запрос работодателю должника

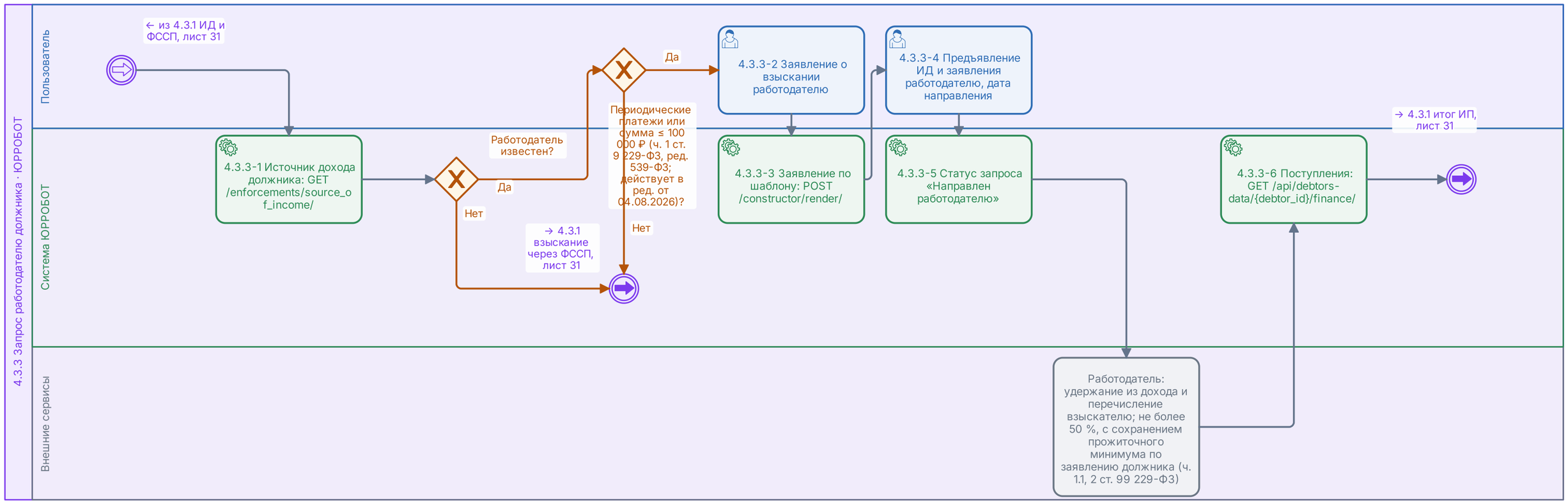
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложение Д «Направление запроса работодателю должника» (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_d/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

Переход на другой лист (цвет блока)



4.3.4 Розыск имущества должника

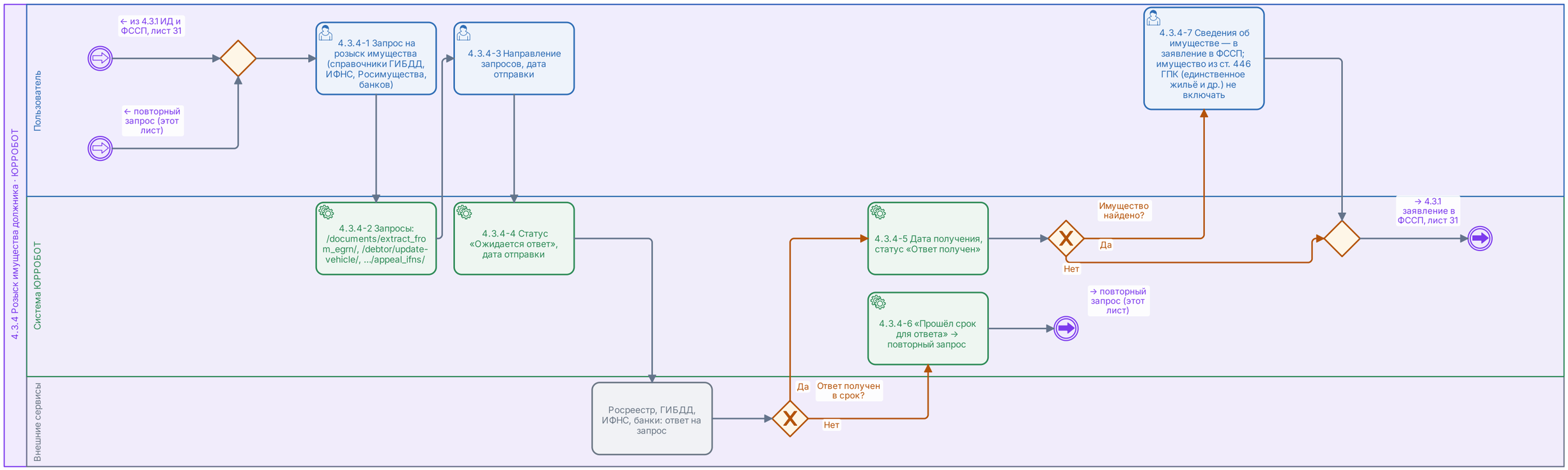
BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Технический паспорт, приложение Д «Направление запросов на розыск имущества должника» (редакция Б3 от 20.10.2026): https://urrobot.tech/knowledge-base/technical-documentation/prilozhenie_d/ · Техническая документация: https://urrobot.tech/knowledge_base/technical-documentation/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток

Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · ◯ Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается

Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом

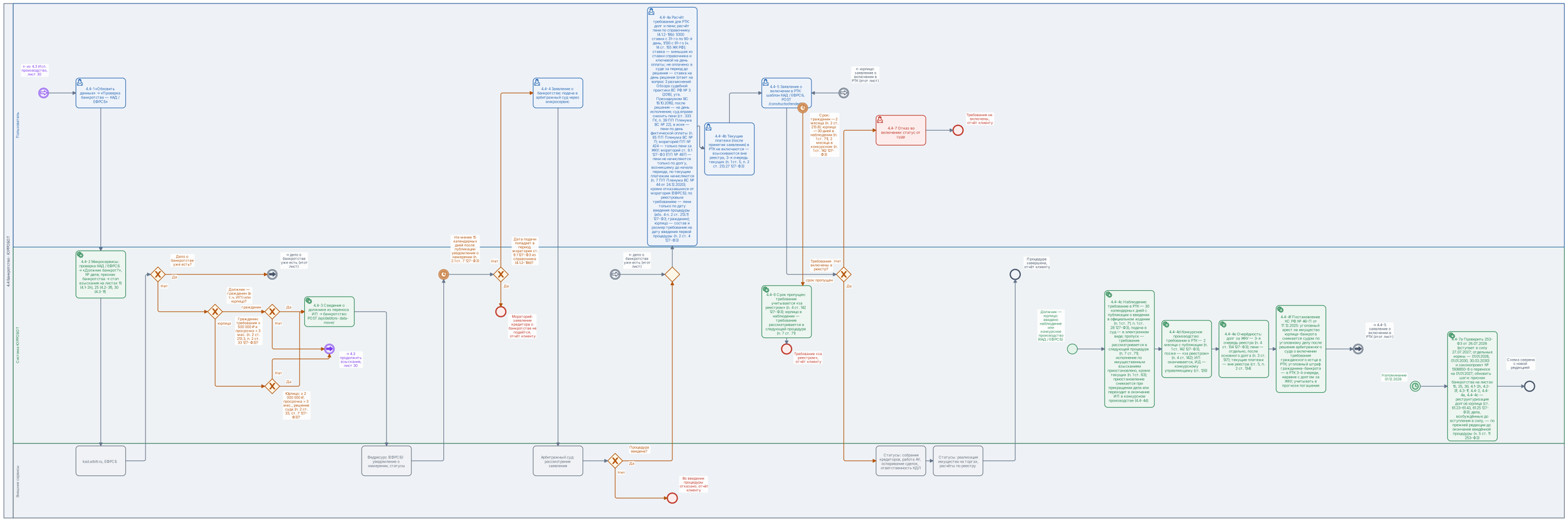
Переход на другой лист (цвет блока)



4.4 Банкротство

BPMN 2.0 · нажал → запрос на сервер (api-2.urrobot.tech, сверено со Swagger 27.10.2026) → что это значит → результат · Источник: Раздел 4.4 «Банкротство»; КАД.Арбитр / ЕФРСБ: https://urrobot.tech/knowledge-base/razdel-4-1-rabota-s-dolzhnikami-dosudebnoe-proizvodstvo/kad_arbitr___efrsb_1/

Действие пользователя · Запрос на сервер / система · Внешний сервис (без значка) · Ошибка / возврат (значок — по дорожке) · ⊞ Подпроцесс — отдельный лист · Решение (ветки подписаны) · Слияние веток · Параллельно: все ветки сразу / ожидание всех · Неисключающий: одна или несколько веток / ожидание выбранных · Таймер: расписание / ожидание · Граничный таймер на задаче: срок истёк — задача прерывается · Ошибка на задаче (402); 402 возможна на любой печати по шаблону (POST /constructor/render/) и при смене статуса ИП (PATCH …/writoe/{id}/, 4.3.1-12) — архивировать отработанных или сменить тариф и повторить шаг · Начало · Завершение · Завершение с отказом · Переход на другой лист (цвет блока)



«Без движения» 4.2, 4.2.1
«В исполнении» 4.3
«В работе» 4.2.2
«Взыскание остановлено: банкротство» 4.1, 4.2, 4.3, 4.4
«Возбуждено ИП» 4.3.1
«Возврат» 4.2.1
«Возврат госпошлины» 4.1.6
«Возвращено» 4.2
«Вынесено возражение» 4.2.4
«Выполнено» 4.2.2
«Готов к подаче в суд» 4.2
«Должник умер / приостановлено» 4.1, 4.2, 4.3
«Доплата пошлины» 1.2.2, 4.2
«доставлено» 4.1.1.3, 4.1.2
«Дубль пошлины» 1.2.2
«Загружено» 1.2.2
«Зарегистрирован» 4.2
«ИД возвращён» 4.3.1
«ИП окончено» 4.3.1
«ИП прекращено» 4.3.1
«Иск на стадии рассмотрения» 4.2.3
«Иск отозван» 4.1.6
«Иск удовлетворён» 4.2.3
«Контакт запрещён» 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.3
«Контроль платежа» 4.1
«Лист в работе ФССП» 4.3.1
«Мораторий» 4.1.2, 4.4
«Напечатано» 4.2.4
«Направлен работодателю» 4.3.3
«не доставлено» 4.1.2
«Не удовлетворено» 4.2
«Новый» 4.1, 4.2, 4.3
«Обновлено» 1.2.2
«Ожидается ответ» 4.3.2, 4.3.4
«Окончено» 4.3
«Ответ получен» 4.3.2, 4.3.4
«Отказ» 4.2.1
«Отклонён» 4.2.3
«отложено из-за недостатка средств» 4.1.1.1
«отправлено» 4.1.1.3
«Передано в ФССП» 4.3.1
«Подана» 4.2.4
«Подана апелляция» 4.2.4
«Подано в банк» 4.3.2
«Подано в суд» 4.2
«Получен» 4.3.1
«Получено решение суда» 4.2.1
«Пошлина ожидает оплаты» 1.2.3.4, 4.2
«Пошлина оплачена» 4.2
«Принято в производство» 4.2.1
«Принято к производству» 4.3
«Просрочено» 4.1.3
«Прошёл срок для ответа» 4.3.2, 4.3.4
«Рассмотрена» 4.2.4
«Решение вступило в силу» 4.2.1
«Решение изменено» 4.2.4
«Решение отменено» 4.2.4
«Согласовано к отправке ЭЗП» 4.1.2
«СП отменён» 4.2
«Технический отказ» 4.2
«Требование за реестром» 4.4
«Удовлетворено» 4.2
«Хочет заключить Соглашение» 4.1.3
«Частично удовлетворено» 4.2, 4.2.3